



Årsrapport 2021
AtB - til stede i Trøndelag

Vi:dere sammen



VIKTIGE HENDELSER I 2021



Januar, februar og mars

AtB er i tett dialog med alle kommuner i fylket om utformingen av det nye kollektivtilbudet i Trøndelag utenom Trondheimsområdet som starter opp i august.

I februar vedtar styret i AtB at Taxi Midt-Norge, TrønderTaxi og Vy Buss AS får tildelt kontraktene for fleksibel transport i Trøndelag.

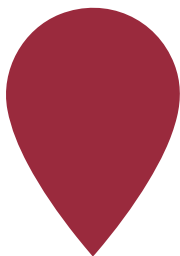
Det blir besluttet at AtB fortsetter med pilotprosjektet knyttet til el-sparesykkel i Namsos gjennom sommersesongen 2021.



April, mai og juni

Vi lanserer en ny og forbedret app for reiseplanlegging og sanntidsinformasjon. Appen «AtB» er første steg i utviklingen av vår nye mobilitetsportal, som på sikt skal gjøre det enda enklere for kundene å reise fra A til B.

I samarbeid med Trøndelag Reiseliv tilbyr AtB en 7-dagers periodebillett som kundene kan bruke til å reise så mye de ønsker med buss, tog, trikk, hurtigbåt og ferge i hele Trøndelag.



Juli, august og september

I august ruller Trøndelags nye kollektivtilbud med rutegående buss og fleksibel transport ut på veiene. Sammen med tog, hurtigbåt og ferge utgjør dette det totale kollektivtilbudet i fylket. Samtidig skifter vi både billett- og sanntidssystem.

Norge hadde første gjenåpning i slutten av september og alle smittevernrestriksjoner for kollektivtrafikken ble opphevet. Fremdørene ble åpnet, merkinger fjernet og vi kunne igjen ønske alle velkommen om bord.

Oktober, november, desember

Billettzone A blir utvidet til å inkludere hele Stjørdal og Melhus kommune, i tillegg til Trondheim, Malvik og Skaun. Det betyr at de som reiser kollektivt i disse kommunene kan reise miljøvennlig, lengre og til lav pris.

I forbindelse med gjenåpningsfesten «Endelig folkeliv og leven» i Trondheim, spanderer Sparebank1 SMN og EC Dahls Eiendom gratis buss til sentrum på byens befolkning over tre helgedager i oktober.

Aldersgrensen på barnebilletten i hele fylket utvides fra 6 til og med 19 år. Barn under 6 år reiser gratis. Utvidelsen av aldersgrensen gjelder på både buss, trikk, fleksibeltransport og hurtigbåt i hele fylket.

Gjennom høsten var det utfordringer med individuelt tilrettelagt skoleskysst med drosje. Flere tiltak ble satt inn og mot slutten av året så vi en positiv utvikling.

For å unngå store reduksjoner i rutetilbudet bevilger Staten, Trøndelag fylkeskommune og Miljøpakkemidler til kollektivtrafikken i Trøndelag for første halvår av 2022.

AtB er Trøndelags mobilitetsselskap og tilbyr et framtidsrettet og bærekraftig mobilitetstilbud for hele fylket. Med det følger et stort ansvar.

“

Vi skal gi mennesker muligheter til å skape sine liv og sin historie.



Innhold

Dette er AtB	3
Mål og strategier for AtB og kollektivtrafikken i Trøndelag	5
På vei mot en mer normal hverdag	7
Glimt fra 2021	13
Nytt kollektivtilbud fra august	17
Fra dør A til dør B	19
Innsiktsbasert og datadrevet	23
Hele Trøndelag, hele veien	27
Utforsk hele Trøndelag med AtB SommerPass	33
Et bærekraftig Trøndelag	35
Årsberetning	37
Årsregnskap	45
Revisjonsberetning	57



*Involverende
Ansvarlig
Framtidsrettet*



HVEM ER VI?

Dette er AtB

AtB er Trøndelags mobilitetsselskap. Vi skal gjøre det enklere å klare seg uten egen bil – alltid for noen, oftere for mange.

Mye har endret seg siden AtB ble etablert i 2010. Men fortsatt er det å sørge for at folk kommer seg fra der de er til dit de skal, den aller viktigste oppgaven for oss i AtB.

Fremkomstmidlene har blitt langt flere, teknologien har blitt bedre og det geografiske området vi betjener har blitt større. Mange nye oppgaver. Høy utviklingstakt. Store forventninger.

Vi skal kjenne kundene våre, hvilke reisebehov befolkningen har og hvordan reisestrømmene går. Vi tar beslutninger basert på innsikt og datafangst. Vi legger til rette, tilpasser og videreutvikler.

Det er vårt ansvar å gi befolkningen i Trøndelag et tilgjengelig og velfungerende kollektivtilbud. Og det betyr at vi i tillegg til å sørge for trygg og forutsigbar drift, også skal ta initiativ til å prøve ut nye ting. Vi skal stadig videre, gjennom små og store mobilitetsprosjekter.

Sterk merkevare med omfattende samfunnsansvar

Som Trøndelags mobilitetsselskap tilbyr vi et framtidsrettet og bærekraftig mobilitetstilbud for hele fylket. AtB har et omfattende samfunnsansvar og er en sterk merkevare med stor betydning for befolkningen i Trøndelag. For kunden er det enden av reisen som er målet. Det er her, på arbeidsplassen, skolen, teateret eller i skiløypa at mulighetene og historiene skapes. AtB skal tilby bærekraftige mobilitetsløsninger som gjør dette mulig. Vi skal gjøre det enklere å klare seg uten egen bil – alltid for noen, oftere for mange.

Vi jobber hver dag med å skape gode brukeropplevelser innen mobilitet og hele reisen fra A til B. Vår viktigste oppgave er å legge til rette for smidige, sømløse reiser tilpasset ulike behov og reisemønster. Det betyr å sikre god drift og tilpasning av det etablerte mobilitetstilbudet i Trøndelag, med buss, trikk, hurtigbåt, ferge, fleksibel transport og skoleskyss, i tillegg til å inkludere nye aktuelle mobilitetsløsninger som får folk fra A til B.

Ansvarlig, involverende og framtidsrettet

Våre verdier er ansvarlig, involverende og framtidsrettet. Disse er med på å forme vår kultur og måten vi utfører tjenestene våre på. Vi skal etterleve verdiene både internt i organisasjonen og eksternt ut mot markedet. AtB omsatte for omtrent 2,4 mrd. kroner i 2021. Selskapet er et AS, og er 100 prosent eid av Trøndelag fylkeskommune. Vi har 95,75 årsverk, hvor 40 prosent er kvinner og 60 prosent er menn.

AtB har ansvar for å planlegge, anskaffe, drifte, utvikle og markedsføre et framtidsrettet mobilitetstilbud for hele Trøndelag. For å unngå store reduksjoner i rutetilbudet bevilger Staten, Trøndelag fylkeskommune og Miljøpakken midler og garantier til kollektivtrafikken i Trøndelag for første halvår av 2022.



Måloppnåelsen ble også i 2021 påvirket av koronapandemien

PÅ RIKTIG VEI

Mål og strategier for AtB og kollektivtrafikken i Trøndelag

Mål for kollektivtrafikken i Trøndelag er knyttet opp mot nasjonale og regionale mål som er gjengitt i Trøndelag fylkeskommunes eierstrategi og leveranseavtale for AtB.

Langsiktige mål for Trøndelag fylkeskommune

I Trøndelag fylkeskommunes eierstrategi er det satt følgende mål for kollektivtilbudet i fylket:

- **Balansert utvikling** – AtB skal legge til rette for et balansert transporttilbud i hele fylket tilpasset behov og rammer.
- **Klima og miljø** – AtB skal være en pådriver i utviklingen av stadig mer klima- og miljøvennlige transportløsninger, for å bygge opp under eiers klimaambisjoner.
- **Tjenestekvalitet** – AtB skal ha en effektiv ressursutnyttelse og et godt tjenestetilbud innenfor der rammene som er gitt av eier.

Resultatmål i AtBs leveranseavtale

I leveranseavtalen som er skrevet mellom Trøndelag fylkeskommune og AtB for perioden 2018 – 2021 er det satt følgende resultatmål for kollektivtrafikken:

Mobilitet- og samfunnsutvikling

- 3 prosent økning i reiser med buss i Stor-Trondheim
- 3 prosent økning i reiser med buss per år i Trøndelag utenom Trondheimsområdet
- 3 prosent økning i reiser per år med hurtigbåt

Reduserte klimagassutslipp

- 50 prosent reduksjon utslipp av klimagasser innen 2020 sammenlignet med 2008

Miljøvennlig og sikker transport

- Total kundetilfredshet 72 KTI-poeng i totalinntrykk av AtB

Trafikksikkerhet

- Ingen alvorlige hendelser (null drepte og hardt skadde) i buss, på holdeplass og underveis.

Nullvekstmål og byvekstavtale

Nullvekstmålet fra Nasjonal transportplan 2018-2029 sier at «all vekst i persontransporten i og rundt de store byene skal tas med økt kollektivtrafikk, sykkel og gange og ikke økt privatbilisme».

Som virkemiddel for å nå dette målet er det inngått byvekstavtale mellom Staten, Trondheim, Melhus, Malvik og Stjørdal kommune og Trøndelag fylkeskommune for perioden 2019-2029.

AtB forholder seg til nullvekstmålet, og jobber tett med Trøndelag fylkeskommune og Miljøpakken for å oppnå dette. Gjennom byvekstavtalene er det satt av investeringsmidler til realisering av nullvekstmålet.

Måloppnåelse i 2021

Også dette året ble påvirket av koronapandemiene knyttet til kollektivreiser. Resultatene knyttet til hvert enkelt mål gjenspeiles i årsrapporten. Kort fortalt har vært en positiv utvikling i antall kollektivreiser sammenlignet med 2020, og vi har oppnådd målet for kundetilfredshet i hele Trøndelag.





REISEUTVIKLING OG BILLETTKJØP

På vei mot en mer normal hverdag

Reiseutviklingen ble i 2021 også preget av koronapandemien, med færre reisende enn i et normalår. Etter at samfunnet åpnet opp, var det fantastisk å se at så mange vendte tilbake til å reise kollektivt.

Store deler av året førte koronapandemien til mange ulike smitteverntiltak som påvirket kollektivtrafikken og reise mønstrene. I begynnelsen av året var det påbudt med hjemmekontor, mens det gjennom våren og sommeren begynte å nærme seg en mer normalisert situasjon. Hele det norske samfunnet ble gjenåpnet 25. september, men etter utbredelse av en ny variant av viruset, ble det igjen innført inngripende tiltak mot slutten av året.

Vi så raskt en positiv utvikling i antallet som reiste kollektivt da landet åpnet opp for første gang i september. Tilsvarende gikk reisetallene igjen nedover da den siste nedstengingen ble innført i desember.

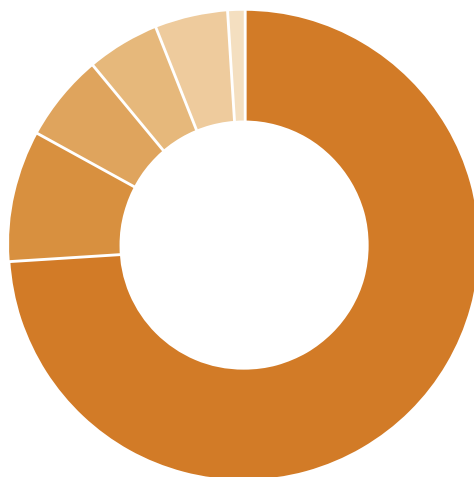
Totalt var det 37 millioner påstigende passasjerer i 2021 - en gledelig økning på 5 millioner fra 2020. Samtidig er det et stykke igjen til «normalåret» 2019 med drøyt 44 millioner påstigende. Gjennom 2021 har antall reisende variert mellom 45 til 85 prosent av normalt nivå.

Mobilitetstilbudet finansieres av Trøndelag fylkeskommune, Miljøpakken og kollektivreisende, gjennom tilskudd og billettinntekter. I både 2020 og 2021 har staten bidratt med kompensasjon for reduserte billettinntekter som følge av koronapandemien.

I løpet av ett døgn kan vi frakte 250 000 mennesker gjennom Midtbyen!

Andel (beløp) salg pr salgskanal

Appen AtB og AtB Mobillett - 74 %	●
Billettmaskin - 9 %	●
SMS - 6 %	●
Kundesenter - 5 %	●
Nettbutikk - 5 %	●
Billettautomat - 0,2 %	●
Kiosk/Butikk - 0,1 %	●



8 av 10 kjøper billett på mobil

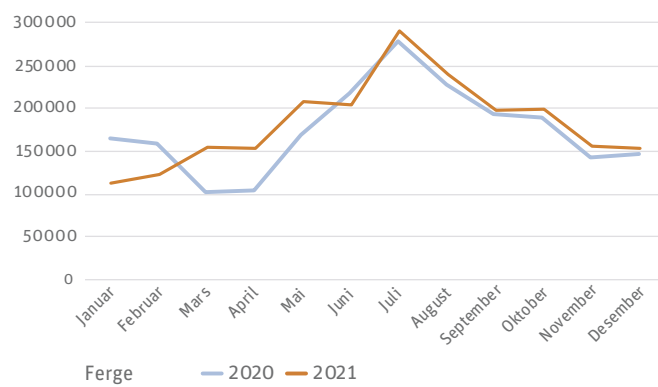
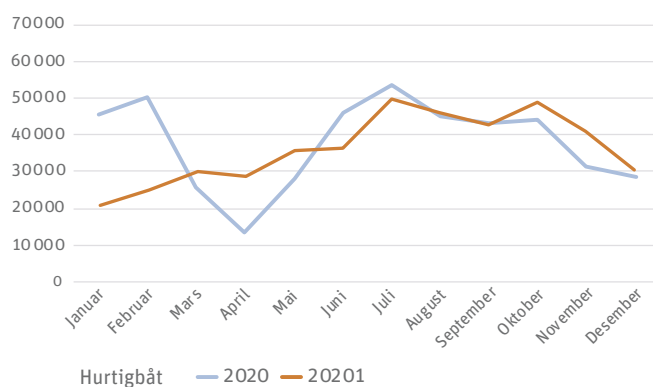
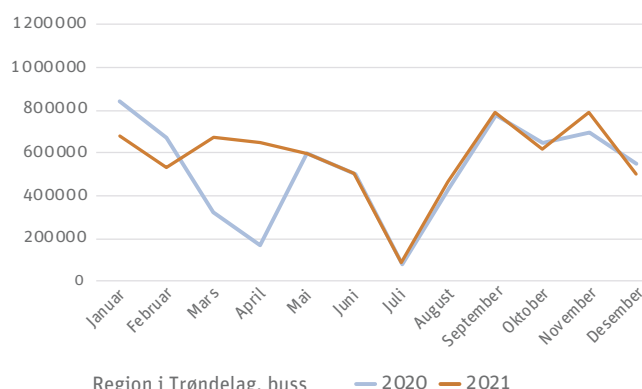
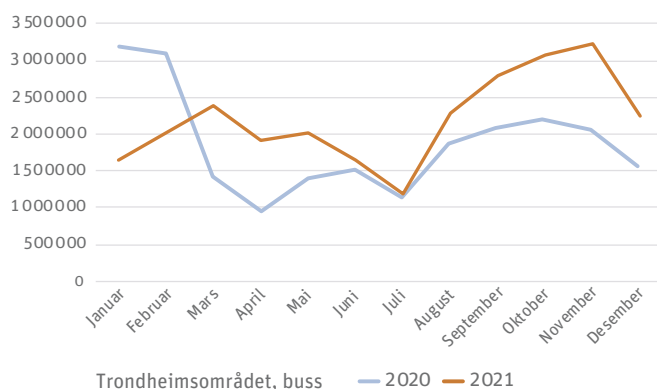
På grunn av smittevernhensyn var fremdørene på bussene stengt for av- og påstigning deler av året. At fremdørene var lukket, og at området rundt sjåførene var avstengt, medførte at det i disse periodene dessverre ikke var mulig å kjøpe billetter eller bruke kortleseren om bord. Da helsemyndighetene opphevet alle koronarestriksjoner var det med glede vi endelig kunne åpne dørene igjen og tilby alle betalingsformer.

I løpet av året har AtB i så stor grad som mulig lagt til rette for at andre betalingsløsninger skulle være lett tilgjengelig og enkle å bruke. Det å ha tilgjengelige billettkanaler i en periode hvor det har vært færre reisende, har vært avgjørende for å gjøre det enklest mulig for de reisende og samtidig sikre inntekt.

Trenden med at stadig flere kjøper billett på mobil fortsatte også i 2021. Med både appen AtB, AtB Mobillett og SMS for alle transportmidler har AtB tilpasset og gjort mobilen som betalingsmiddel enda mer tilgjengelig. Over 80 prosent av billettene vi solgte i 2021, ble kjøpt med mobiltelefon.



Flere reiste kollektivt i 2021 enn i 2020



Billettzone A ble utvidet i 2021 - reis miljøvennlig og langt for en rimelig penge

Miljøpakken vedtok i august 2021 at midler fra byvekstavtalen blant annet skulle brukes til å utvide billettzone A til å inkludere hele Stjørdal og Melhus, i tillegg til Trondheim, Malvik og Skaun. Utvidelsen av sone A trådte i kraft 4. oktober og gjelder for alle reisende, både voksne, barn, honnør, ungdom, student og militær, og uansett om man foretrekker å kjøpe periodebillett eller enkeltbillett fra AtB. Det ble innført lik pris for alle reiser med både buss og tog i billettzone A, noe som betyr at svært mange får reise lengre for en rimelig penge.

Samtidig ble aldersgrensen for barnebilletten utvidet fra 6 til og med 19 år i hele Trøndelag og det ble vedtatt at alle barn under 6 år reiser gratis. Utvidelse av aldersgrensen gjelder for alle transportmidler.

Vi arbeider også videre med tiltak knyttet til enkeltbillett på tog, fleksible billettyper og utvidet varighet på enkeltbilletter i samarbeid med SJ og Entur. Disse løsningene vil bli realisert i løpet av 2022.



Viktigheten av å kjøpe billett

Billettsalg er en viktig inntektskilde for å opprettholde dagens mobilitetstilbud. Her har billettkontrollørene en nøkkelrolle, både når det gjelder brukerstøtte og billettkontroll. I periodene med nedstenging og høyt smittetrykk har det vært stor fokus på synlighet og veiledning i tillegg til kontrollvirksomhet.

På landsbasis økte antallet som reiste uten gyldig billett etter mars 2020. Den samme trenden så vi også i Trøndelag, både i 2020 og i 2021.

Etter hvert som vi nærmet oss en normalsituasjon utover året, registrerte vi en gledelig utvikling: Samtidig som antallet reisende økte, gikk andelen som reiste uten gyldig billett ned. Kontrollvirksomheten ble trappet opp til normalnivå, samtidig som vi informerte om viktigheten av å betale for seg i mange kanaler. At fremdørene på bussene igjen ble åpnet, førte også til flere betalende passasjerer.

I Trondheimsområdet ble det i 2021 kontrollert 88 000 passasjerer. Det ble utstedt 9 000 gebyrer. Gebyrer blir gitt av ulike årsaker; manglende billett, feil kategori, mangel på rabattbevis osv.

Gjennomsnittlig avviksprosent knyttet til billettering i Trondheimsområdet av de som ble kontrollert i 2021 endte på 10 prosent, som er en økning på litt over 2 prosent sammenlignet med 2020.

I Trøndelag utenom Trondheimsområdet ble det kontrollert 14 500 passasjerer. Det ble utstedt 346 gebyrer. Gjennomsnittlig avviksprosent av de som ble kontrollert på buss i region og på båt er på 2,5 prosent.



Adresseavisen mener

Sniker du på bussen, svikter du fellesskapet

Under koronapandemien er det blitt ekstra tydelig at vi nordmenn er flinke til å gjøre som vi får beskjed om, både av hensyn til oss selv og fellesskapet. Da er det vanskelig å forstå hvorfor vi sniker mye mer på bussen.

Adresseavisen fortalte tirsdag at aldri tidligere har så mange tatt buss i Trondheim uten å betale. Dobbelt så mange passasjerer ble tatt for å snike i 2020 som i 2019, og utviklingen så langt i år går fortsatt i feil retning. AtB anslår at én av ti lar være å betale. Det betyr at selskapet taper rundt 45 millioner kroner per år. Det beløpet kunne vært brukt til å gi folk i Trondheim et bedre kollektivtilbud.

Hadde vi arbeidet i AtBs reklamebyrå, kunne vi lansert slagordet «snik = svik». For det å snike er faktisk et svik mot fellesskapet. De kronene vi sparer på ikke å betale, tar vi fra befolkningen. Dette er innlysende, men de som sniker, tenker kanskje ikke gjennom det: Kollektivtilbudet er finansiert gjennom en kombinasjon av billettinntekter og skattepenger. Lavere billettinntekter betyr at det offentlige, altså fellesskapet, må bidra med mer.

Pengene kunne gitt et bedre busstilbud

Noen av dem som sniker, kan argumentere med at det er for dyrt å ta bussen. Det kan vi være enige i, men sniking fører ikke til lavere priser. Tvert imot. Noe helt annet er at enkelte kan få tekniske problemer med å betale. Da er det ikke nødvendigvis snakk om sniking, og kontrollørene må ta med det i vurderingen.

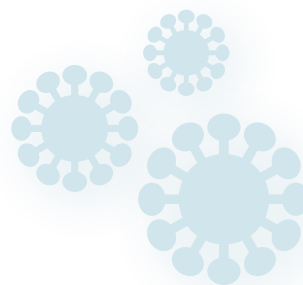
Én forklaring på at flere sniker, er nok systemet som kalles «åpen billettering», som ble innført samtidig med metrobussen i august 2019. Da kunne vi gå ombord uten å vise fram billetten. Tidlig i pandemien i fjor var det også en periode uten billettkontroll, og utpå høsten var det vektorstreik. Alt dette førte til at det ble lettere å snike uten å bli tatt. Når dobbelt så mange i fjor kjørte buss uten å betale, viser det at det gamle uttrykket «anledning gir tyv» fortsatt er gyldig.

Spørsmålet er hva som må til for at snikerne endrer oppførsel. Svaret finner vi kanskje i det faktum at nesten alle bruker munnbind i butikken, selv om det ikke er påbudt. De fleste gjør det fordi det er fornuftig. Andre gjør det for ikke å få stygge blikk. Hvis det blir like sosialt uakseptabelt å snike på bussen, kommer vi langt.





Foto: Terje Trobe



SMÅTT&STORT FRA ET ANNERLEDES ÅR

Glimt fra 2021

Vi har lært mye i 2021 og er stolte av at selskapet vårt gjennom nok et krevende og annerledes år, har evnet å snu seg raskt og manøvrert seg langs en svingete og uforutsigbar hverdag.

Med et av landets mest moderne kollektivsystem, stor kapasitet og mange avganger på de strekningene hvor flest reiser, er det mange reisemuligheter å velge mellom. De siste to årene har vært tøffe for en samlet kollektivbransje. Restriksjoner, uforutsigbarhet og endrede reisemønstre har kostet. Færre har reist kollektivt også i 2021 - en naturlig konsekvens av tiden vi har vært gjennom.

AtB har jobbet kontinuerlig gjennom hele året med å viderefordre helsemyndighetenes budskap til befolkningen. Samtidig har vi forberedt oss på en ny hverdag.

Når samfunnet ble gjenåpnet, ser vi at folk vil møtes. De vil bruke byen, marka, møtes på kontoret og dra på fritidsaktiviteter. Det er derfor gledelig å se at så mange også vender tilbake til å reise med buss, trikk, tog og båt.

Den fremste måten å komme seg fra A til B på

Kollektivtrafikken er den fremste og mest effektive måten å komme seg fra A til B på for svært mange. I tillegg er det gunstig for både miljøet og trafikkflyten at flere lar bilen stå og heller velger kollektivt. I 2021 har vi strukket oss for å tilpasse og utvikle mobilitetstilbudet i Trøndelag.

Hver uke kjører flinke sjåførere og mannskap nærmere 40 000 avganger med buss og båt i Trøndelag. Målet vårt er å bidra til at det blir enklere å klare seg uten egen bil, alltid for noen, oftere for mange.



Tilpasning av tilbudet i Trondheimsområdet

Kollektivtilbudet videreutvikles hele tiden. Det skjer ved at vi følger med på reisestrømmer, får innspill fra kunder, kommuner og andre interessenter. Innenfor den økonomiske rammen vi har til rådighet, legger vi kabalen for å kunne levere et så godt mobilitetstilbud som mulig.

I 2021 ble det gjort rutetilpasninger til påske, sommer og høst. I vintermånedene styrket vi tilbudet mellom Trondheim sentrum og Skistua. Mot slutten av året inngikk vi også samarbeid med Vassfjellet Vinterpark om å sette opp egen buss mellom Tiller og alpinksenteret. Sommeren 2021 tilpasset vi oss koronasituasjonen og styrket tilbudet i ferietiden. I samme periode inngikk vi også et samarbeid med Trondheim kommune og elsparkesykkel-leverandøren Tier om å tilby elsparkesykler i Tillerområdet. Hensikten var å lette adkomsten til og fra kollektivknutepunktene i feriemånedene. I samarbeid med Trondheim kommune, satte vi også fra februar inn en egen linje til Sluppen vaksinesenter for å lette adkomsten for de som skulle ta koronavaksine.

I løpet av året ble det utplassert enda flere sanntidsskjermer på de største holdeplassene i Trondheim. Flere store infrastrukturprosjekter som bygging av Nydalsbrua, ny E6 mellom Ranheim og Værnes og ombygging av Trondheim sentralstasjon medførte også at vi måtte gjøre nødvendige endringer i rutetilbudet.

Topp tre i landet på kundeservice

Hver dag møter kundene våre smilende, vennlige og hjelpsomme medarbeidere i AtB Kundeservice. Om det er på telefon, e-post, i sosiale medier eller når de kommer innom på Kundesenteret vårt i Trondheim sentrum, vi er alltid til stede for å hjelpe til med små og store utfordringer.

Trøndelag er stort og mangfoldig. Kollektivtrafikken betyr mye for mange, og i løpet av 2021 registrerte vi omtrent 185 000 henvendelser til AtBs Kundeservice, noe som er en økning på omtrent 15 000 henvendelser sammenlignet med 2020. I august gikk vi over til nytt billettsystem og ny nettbutikk, noe som førte til en merkbar økning i antall henvendelser. For å yte så god veiledning som mulig, utvidet vi åpningstidene og satte inn ekstra bemanning.

Hvert år deles den nasjonale «Kundeserviceprisen» ut i flere kategorier, blant annet innenfor persontransport. Her kapret AtB Kundeservice en svært god tredjeplass, en plassering vi er meget stolte av å oppnå i et svært krevende år.

Hurtigbåtanbud krevde stor arbeidsinnsats i løpet av året

I 2020 startet AtB arbeidet med nytt hurtigbåtanbud til 2024. Etter grundige forberedelser med markedsdialog, teknologisk og økonomiske vurderinger og analyser ble risikoen ved anbudet vurdert for stor. Mandatprosessen for anbudsprosessen ble derfor stoppet i mars 2021 basert på at formålene med anbudet ikke virket å kunne realiseres med rammene som Fylkestinget vedtok. Det ble senere på året gitt et nytt mandat som ble fastsatt av Fylkestinget i starten av 2022.



På to hjul med AtB

De aller fleste forbinder nok AtBs transportmidler med langt flere enn to hjul. Men, de to siste årene har AtB i samarbeid med Namsos kommune, TIER og MN Vekst tilbydd utleie av elsparkesykler i Namsos. Det overordnede målet med prøveprosjektet var å se om elsparkesyklene kunne bidra til et bedre mobilitetstilbud og dekke kortere reiser rundt i byen. 2020-sesongen var kort, men likevel tilbakela namsosingene en strekning tilsvarende en hel runde rundt jorda på elsparkesykkel. I 2021 ble det kjørt 17 000 turer og til sammen ble det tilbrakt 420 000 minutter på elsparkesykkel i Namsos i løpet av hele pilotprosjektet. AtB har hatt dialog med politi, trafikktvalg og andre interessentgrupper for å kunne tilby en så sikker og god løsning som mulig. Sparkesyklene ble godt mottatt i Namsos og ble hyppig brukt. Etter at utprøvsperioden var over, sendte vi ut en spørreundersøkelse til innbyggerne i byen. Resultatene viste blant annet at elsparkesyklene hadde erstattet bilbruk, et funn som både er interessant og gledelig å ta med seg videre. Pilotprosjektet ble avsluttet høsten 2021.

Ny reiseapp og ny nettbutikk

I juni lanserte vi en ny applikasjon, «AtB», med forbedret reiseplanleggings- og sanntidsfunksjonalitet, i tillegg til mulighet for å kjøpe enkeltbilletter. Fortsatt gjenstår det mye spennende utviklingsarbeid – målet på sikt er at AtB-appen blir den eneste appen man trenger for å planlegge, betale og gjennomføre en trøndelagsreise. Appen AtB erstattet i 2021 gamle «AtB Reise» og etter hvert vil den også erstatte «AtB Mobillett». Brukerinvolvering er en viktig del av arbeidet i produktutviklingen vår. Derfor kan alle som bruker den nye appen sende sine tilbakemeldinger, ris, ros og ønsker direkte til utviklerne våre via en tilbakemeldingsfunksjon. I tillegg har vi fått uvurderlig hjelp av viktige kundegrupper i brukertesting. Ved å involvere underveis tilegner vi oss mye nyttig innsikt som går direkte inn i videreutviklingen.

Sommeren 2021 lanserte vi også ny og brukervennlig nettbutikk for kjøp og administrasjon av periodebilletter og digitalt klippekort for buss og trikk. Vi vil gradvis tilby flere billettyper og konsepter slik at nettbutikken møter behovene til våre reisende uten smarttelefon.

Sjokolade og munnbindsmil fra AtB

Små ting kan ha stor betydning, tenker vi i AtB. Derfor gjennomfører vi med jevne mellomrom små, hyggelige og nyttige stunt ute blant folk. Noen ganger har vi behov for å få raske tilbakemeldinger fra de som reiser med oss og tar turen til en holdeplass eller to for å få konkrete innspill på appen, funksjonalitet eller kampanjer vi planlegger. Andre ganger har vi tatt med oss sjokolade, munnbind og anti bac ut i gatene for å gi folk en god start på dagen.

Vi retter en stor takk til alle de hyggelige menneskene vi møter i løpet av året som tar seg tid til å slå av en prat, komme med konstruktive tilbakemeldinger og hjelper oss med brukertesting.





FRA A TIL B I TRØNDELAG

Nytt kollektivtilbud fra august 2021

Lørdag 7. august rullet Trøndelags nye kollektivtilbud i regionene med rutegående buss og fleksibel transport ut på veiene. Sammen med tog, hurtigbåt og ferge utgjør dette det totale kollektivtilbudet i fylket.

Forberedelser til, og oppstart av, det nye kollektivtilbudet preget naturligvis store deler av AtB-året.

Tilbudet ble utarbeidet med utgangspunkt i analyse av reisestrømmer og tett dialog mellom AtB, Hovedutvalget for transport, Trøndelag fylkeskommune, regionråd, ulike interessentgrupper og hver enkelt kommune.

Vellykket oppstart med rutegående buss og fleksibel transport

I starten av august rullet 480 splitter nye busser ut på veiene, noe som brakte med seg en rekke forbedringer. Alle bussene fikk sanntidsutstyr og utvendig annonsering, i tillegg til at selve rutetilbudet ble forbedret i mange områder og tilpasset brukerbehovet. Tidligere hadde ordningen med fleksibel transport (tidligere bestillingstransport) kun vært tilgjengelig i nord-delen av Trøndelag. Fra og med august kunne vi endelig tilby dette som et supplement til ordinær kollektivtrafikk over hele fylket.


I et så stort prosjekt er det mange detaljer som skal på plass og vi jobbet tett sammen med operatørene for å sikre at oppstarten skulle gå så bra som mulig. Vårt felles mål er alltid å sikre at reisende kommer seg helt frem – fra der de er til dit de skal. Oppstarten av det nye kollektivtilbudet med rutegående buss og fleksibel transport har vært vellykket. Etter innspill fra kommuner, operatører og kunder har vi også tilpasset tilbudet underveis etter oppstart – innenfor den økonomiske rammen vi har til rådighet. AtB vil ha videre dialog med alle kommuner og regionråd også i 2022 for å sikre at vi får tilbakemeldinger om endringsønskjer og justerte behov.

Utfordringer med individuelt tilrettelagt skoleskyss med drosje

Fra oppstart i august og gjennom høsten 2021 opplevde vi utfordringer med kvaliteten på leveransene innenfor individuelt tilrettelagt skoleskyss med drosje (ITS). AtB arbeidet derfor tett sammen med leverandørene for å løse utfordringene og forbedre oppfølgingen av driften. Tiltakene som ble iverksatt ga resultater og vi så bedring i tjenesten mot slutten av året.

Fakta

- > 480 nye busser i henhold til nordisk standard
- > Vy Buss AS ble i september 2020 tildelt alle kontraktene for de tre områdene «NORD», «MIDT» og «SØR» og kjører alle busslinjer i hele Trøndelag utenom Trondheimsområdet
- > Alle bussene har sanntidsutstyr. Neste holdeplass annonseres både via skjerm og over høyttaler om bord, i tillegg til at oppdatert sanntidsinformasjon alltid er tilgjengelig i appen AtB og på atb.no
- > Fleksibel transport ble tilgjengelig i hele Trøndelag og kjøres av Taxi Midt-Norge, TrønderTaxi og Vy Buss AS

A woman with long blonde hair, wearing a purple knit beanie and a grey and blue patterned sweater, is laughing and talking to a man. The man is wearing a dark green jacket over a white shirt and a patterned tie. They are standing next to a yellow bus with its door open. The background shows a building with a window and a red wall.

*– Du trenger ikke ha
på deg uteklær en gang,
for de kommer på døra
og henter deg*



FLEKSIBEL TRANSPORT

Fra dør A til dør B

I 2021 lanserte AtB fleksibel transport i hele Trøndelag – tjenesten som kjører deg til eller fra sentrum og handlesenter eller til og fra annen kollektivtransport.

Tilbudet er under utvikling over hele fylket. Du betaler vanlig busspris og fleksibel transport kan brukes av alle aldersgrupper.

– Du trenger ikke ha på deg uteklær en gang, for de kommer på døra og henter deg. Det er rimelig og du sparer miljøet, sier Heidi Hofstad, som bruker tjenesten mellom hjemmet på Kojen og Røros sentrum.

Varierer fra kommune til kommune

Fleksibel transport er et supplement til det ordinære kollektivtilbudet med rutegående buss, tog og båt og er lagt opp litt ulikt i de ulike kommunene. Det er enten drosje eller minibuss som brukes.

– Det er som skapt for meg, dette opplegget. Benytter det som regel to ganger i uka. Turen tar omtrent 20 minutter og jeg betaler vanlig busspris. Håper virkelig at dette fortsetter, sier Hofstad

Blir ekstra trivelige turer

Bussjåfør Runar Kojan i Vy har kjørt fleksibel transport siden sommeren 2021. Den blide sjåføren forteller at turene i minibussen er ekstra trivelig kjøring med mange faste reisende som gjerne trekker fremover i bussen og slå av en god prat underveis.

– Jeg pleier å fleipe om at passasjerene må sette seg andre plasser enn helt fremst, slik at de ikke sliter ut det ene setet, smiler Kojan.

Et tilbud for alle

Fleksibel transport kan brukes av alle. Det er ingen aldersgrenser eller andre restriksjoner. Reisende kan velge mellom ulike mål for reisen, som for eksempel kollektivknutepunkt, handlesteder eller kommunesentrum.

– Vi har alle typer passasjerer. Både de som skal på håndballtrening, pensjonister og arbeidsreisende. Det er jo nesten så de ikke tror på det, når jeg forteller at du kan bli kjørt hit og dit for 20 eller 40 kroner, sier Kojan, som kjører fleksibel transport i pilotområdet på Røros.

– Det er jo nesten så de ikke tror på det, når jeg forteller at du kan bli kjørt hit og dit for 20 eller 40 kroner



Basert på kundenes reisebehov

Den 5. februar 2021 vedtok styret i AtB at Taxi Midt-Norge, TrønderTaxi og Vy Buss AS fikk tildelt kontraktene for fleksibel transport i Trøndelag fra august 2021. Flexibel transport betyr at kundene selv forhåndsbestiller en tur fra A til B basert på sitt reisebehov. Flexibel transport har eksistert i gamle Nord-Trøndelag i mange år, men var et helt nytt konsept i sørlige deler av fylket og øyregionen.

I de aller fleste kommunene i Trøndelag kjører fleksibel transport på bestilling innenfor definerte soner, på faste dager og innenfor gitte tidspunkt. Det betyr i praksis at man kan bestille skyss for å reise videre med annen kollektivtransport eller til og fra hjemmet sitt og til kommunesentrum/butikk/frisør og lignende.

I tillegg til det ordinære tilbudet, ble det også besluttet å innføre to pilotprosjekter, ett i Overhalla og ett på Røros. I disse to kommunene er åpningstiden lang og man kan bestille skyss fra adresse til adresse mellom 06:00 til 21:00 på hverdager og lørdager mellom klokken 10:00 og 14:00. Målet med pilotprosjektene er å lære og skaffe innsikt for å kunne utvikle et så godt som mulig tilbud.

I løpet av 2021 har AtB innhentet erfaringer og kunnskap om hvordan tilbudet med fleksibel transport fungerer. Vi har mulighet til å justere dersom det er behov for det, både basert på driftserfaringer, og på bakgrunn av innspill og prioriteringer fra kommunens side, innenfor de økonomiske rammene som AtB rår over.



KUNDEORIENTERT

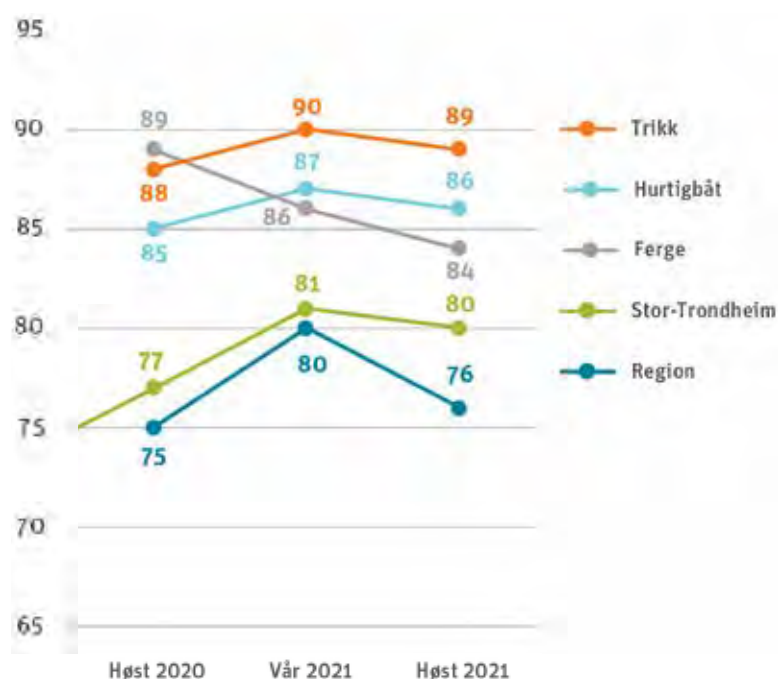


Foto: Terje Trobe





Fornøyde kunder er viktig og gull verdt



VI GRAVER ETTER GULL

Innsiktsbasert og datadrevet

Hvordan kan vi ta vare på og videreutvikle et best mulig mobilitetstilbud i Trøndelag? Ved å spørre, lytte og skaffe oss innsikt i hvordan markedet utvikler seg, hvilke reisebehov som finnes og hvordan reisestrømmene flyter gjennom fylket.

AtB gjennomfører to større kundetilfredshetsundersøkelser (KTI) i året. Resultatene brukes som verktøy og grunnlag for å ta vare på og videreutvikle mobilitetstilbudet. I forbindelse med undersøkelsene kontakter vi kunder i hele Trøndelag for å få deres synspunkter. Tilfredsheten måles i poeng på en skala fra 0-100, hvor poeng fra 75 og oppover tilsvarer meget fornøyde kunder. Undersøkelsen gjennomføres av Norfakta.

På grunn av koronapandemien har det vært færre reisende enn normalt. Det betyr at det også har vært en markant nedgang i antallet som har svart på kundetilfredshetsundersøkelsene våre de siste to årene.

De overordnede resultatene, viser at Trondheimsområdet (Trondheim, Malvik og Melhus) har en økning i kundetilfredsheten og lander på en totalscore på hele 81 poeng våren 2021 og 80 poeng i undersøkelsen som ble gjennomført på høsten. For resten av Trøndelag (utenom Trondheimsområdet), viser den totale scoren en liten nedgang fra 80 til 76 poeng fra vår til høst.

*Visste du at vi har mulighet til å transportere
20 000 mennesker
gjennom Midtbyen **i løpet av én time** i rushtiden?*



Hvordan er fremkommeligheten for buss i Trondheim?

For å finne ut hvordan fremkommeligheten for buss fungerer i Trondheim, utarbeidet vi i 2021 en egen rapport som kartla «flaskehalsene» for busstrafikken i byen; «Flaskehalsrapporten».

For å få en levende by, renere luft og god fremkommelighet for alle som ferdes i byen, er det et mål i byvekstavtalen at flere skal reise kollektivt, sykle og gå slik at personbiltrafikken ikke øker. For å være et reelt alternativ til bil, må kollektivtrafikken oppleves som effektiv og attraktiv, med god kapasitet, hyppige avganger og god fremkommelighet.

Regelmessig store forsinkelser i kollektivtrafikken i enkelte områder gir en dårlig kundeopplevelse. Flaskehalsrapporten ser nærmere på om det fortsatt er, eller har kommet nye områder hvor det oppstår regelmessige flaskehals i kollektivtrafikken. Ved å tilegne oss kunnskap om nøyaktig hvor gjentatte forsinkelser oppstår, har vi, innenfor vårt ansvarsområde, bedre muligheter til å sette inn tiltak for å bedre situasjonen.

*Frem mot 2030 forventes folketallet å øke med omtrent
30 000 innbyggere. Flere innbyggere, nye boliger og
arbeidsplasser gir også nye reisebehov.*



27 000 SMS sendt ut

Befolkningens reisevaner og behov er utgangspunktet for hvordan vi utvikler kollektivtilbudet

Mobilitetsundersøkelsen

Videreutvikling og tilpasning av mobilitetstilbudet i Trøndelag er basert på innsikt, undersøkelser og datafangst. I 2021 dannet «Mobilitetsundersøkelsen for Trondheimsområdet» grunnlaget for store deler av arbeidet AtB gjorde for å justere og utvikle tilbudet og tjenestene våre her.

Bakgrunnen for denne undersøkelsen var et behov for å kartlegge hvordan innbyggerne i Trondheim, Melhus, Malvik og Stjørdal reiser. Ikke bare hvordan de reiser kollektivt, men alle typer reiser. Derfor utarbeidet vi en undersøkelse om jobb-reiser, handelsreiser og hvordan barn reiser til og fra fritidsaktiviteter i disse fire kommunene. AtB har et mål om at det skal være enklere å klare seg uten egen bil. Derfor undersøkte vi også hva deltakerne mente skulle til for å la bilen stå.

Undersøkelsen danner grunnlaget for videreutvikling og tilpasninger frem til 2024 og ble sendt ut på SMS til mellom 27 000 innbyggere.

Koronaundersøkelsen «Den nye normalen»

I oktober sendte vi ut en spørreundersøkelse om folks reisevaner i kjølvannet av koronapandemien. De aller fleste oppgir at de vil reise like mye etter korona som før, samtidig som mesteparten oppgir at de vil ha muligheten til å jobbe hjemmefra av og til. Hele 8 av 10 er enige i at flere bør reise kollektivt i fremtiden av miljøhensyn og like mange er enige i at det er viktig for dem å reise kollektivt. Undersøkelsen viste også at 7 av 10 har opplevd det som påtrengende å sette seg ved siden av andre på kollektivtransport (under pandemien), samtidig som kun 4 av 10 har noe imot at andre har satt seg ved dem.

*I storbyen
skal det være enkelt
å leve uten
egen bil*





MARKEDSINFORMASJON OG KOMMUNIKASJON

Hele Trøndelag. Hele veien.

Også i 2021 ble markeds- og kommunikasjons arbeidet i AtB preget av å informere godt og tydelig om smittevern i kollektivtrafikken.

Store deler av året minnet vi om munnbindpåbud, avstand og å ikke reise med mindre man måtte. Akkurat som i 2020 var det også nå viktig for oss å skape trygghet og gjøre situasjonen mest mulig forutsigbar for både sjåførere og reisende.

Nettsiden vår, www.atb.no, er fortsatt vår viktigste informasjonskanal med 5,6 millioner besøkende i 2021. I 2020 var det 5,3 millioner besøk innom nettsiden. Her finner kundene blant annet oppdatert reiseinformasjon, aktuelle nyheter og driftsavvik.

Selv om vi kommuniserer i mange digitale kanaler, så er det å møte folk ansikt til ansikt svært viktig for AtB. Vi har derfor gjennomført mange dialogmøter med eldreforeninger, pensjonistlag og andre interessentgrupper gjennom året, for å fortelle om tilbudet vårt, svare på spørsmål og tilby brukerstøtte.

Kunden i sentrum - nesten 200 000 henvendelser til AtBs Kundeservice i løpet av 2021.



56 000
telefoner



28 000
chatsamtaler



29 000
e-poster
besvart

1 500
medieoppslag

Nytt kollektivtilbud i hele Trøndelag fra august 2021

I forbindelse med oppstarten av det nye kollektivtilbudet 7. august, ble endringene informert om og markedsført bredt, i både analoge og digitale kanaler. Vi bygde opp en egen nettside atb.no/trondelag, som ble «navet» for all reiseinformasjon. I tillegg brukte vi våre egne kanaler på sosiale medier for å spre ulike budskap, i tillegg til en rekke andre kommunikasjonstiltak.

Vi annonserte i både lokal- og regionalaviser, pressemeldinger ble distribuert og informasjonsmaterieell ble sendt til alle kommuner med oppfordring om å dele innholdet videre med innbyggerne.

Markeds- og informasjonsarbeidet om kollektivtilbudet fortsatte gjennom hele året og ble også videreført i 2022.

Gla'varsel fra AtB – velkommen om bord!

25. september 2021 ble hele Norge igjen åpnet opp og alle koronarestriksjoner fjernet. Klistremerkene som minnet alle om å holde avstand i bussene ble tatt bort, sperrebånd pakket sammen og vi kunne smilende ønske alle velkommen om bord – til og med uten munnbind.

I forbindelse med gjenåpningsfesten «Endelig folkeliv og leven» i Trondheim, spanderte Sparebank1 SMN og EC Dahls Eiendom gratis buss til sentrum på byens befolkning over tre helgedager i oktober. Et tilbud som både kom kollektivtrafikken og Midtbyen til gode. AtB på sin side satte inn ekstra kapasitet for å sikre at så mange som mulig fikk mulighet til å starte og avslutte Trondheims-opplevelsen på bussen i løpet av denne perioden.

Senere skulle det vise seg at samfunnet igjen måtte stenge ned i desember 2021. AtB fulgte nok en gang raskt opp med god informasjon i alle tilgjengelige kanaler hvor vi videreformidlet helsemyndighetenes råd, anbefalinger og påbud.

4. oktober 2021 ble det innført to store endringer for tusenvis av buss- og togpassasjerer i Trondheimsområdet. Da ble billettzone A utvidet til å inkludere hele Stjørdal og Melhus kommune, i tillegg til Malvik, Skaun og Trondheim. Det betydde at bussprisen for mange ble halvert og man kunne nå reise langt og miljøvennlig for en svært gunstig pris. I tillegg ble barnebilletten utvidet til å gjelde alle fra 6 til og med 19 år (tidligere 4-16 år). Sammen med Miljøpakken og kommunene markerte AtB disse forbedringene med kampanjer og reiseinformasjon i alle kanaler. Målet med «Gla'varsel-kampanjen» var rett og slett å ønske folk hjertelig velkommen tilbake til kollektivtrafikken – en trygg, miljøvennlig og rimelig måte å komme seg fra a til b på.

Mange medieoppslag

Antall medieoppslag om AtB 2021 lå i 2021 på samme nivå som i 2020, med omtrent 1 500 oppslag og innslag i både lokal,- regional,- og rikspresse.

I 2021 var det spesielt fokus på at det var flere som reiste uten gyldig billett under pandemien, utvidelse av billettzone A, utfordringer med individuelt tilrettelagt skoleskyss i tillegg til folkeopplysning om smittevern- og koronarestriksjoner.



– Så får vi mer peng til hest

Fleksibel transport er et supplement til det ordinære kollektivtilbudet. På det fleste steder i fylket kjøres det på faste dager, innenfor definerte soner og til faste tidspunkt. Fleksibel transport kan brukes av alle og prisen er det samme som for en bussbillett. På Røros og i Overhalla opprettet AtB hvert sitt pilotprosjekt, med lang åpningstid hvor du kan bli kjørt fra dør til dør. Vi snakket med kunder i området som har tatt i bruk tilbudet og med sjåførene som skysser innbyggerne både til sentrum, på besøk og på fritidsaktiviteter. Resultatet ble en varm og informativ kampanje med ekte folk, uten manus, men med glimt i øyet.

Som hestejenta i kampanjen sa, med fleksibel transport så sparer mamma utgifter til drivstoff og vi kan bruke pengene til noe annet, som for eksempel på hest.



Gla'varsel

Betal barnebillett frem til du fyller 20 år
 Ny aldersgrense gjelder i hele Trøndelag

Gladnyhet til deg som er ung eller har ungdom i huset: Aldersgrensen på barnebilletten gjelder nå fra 6 til og med 19 år (alle under 6 år reiser gratis). Den nye aldersgrensen gjelder på buss, trikk, fleksibel transport og hurtigbåt over hele Trøndelag.

Les mer og se flere gla'varsler på atb.no



Vi:dere sammen



Gla'nyhetsvarsel!

Nå blir det lik pris for periodebillett på buss og tog i billettzone A

Enda enklere å reise kollektivt fra 4. oktober

Les mer på atb.no

Skatval
 STJØRDAL
 TRONDHEIM
 MALVIK
 MELHUS
 Hovin



NORD

Vi:dere sammen



Det er **flaut** å betale 1150 kr

Gyldig billett > lønner seg alltid




32 millioner takk for tålmodigheten

Vi:dere sammen





Se reisetips.atb.no
og appen **AtB**



32 millioner takk

En enorm takk til alle reisende som har taklet utfordringene med imponerende tålmodighet. Sammen skal vi komme oss trygt gjennom det som gjenstår.

Vi: dere sammen

Reise alene til bestemor

Vi er 470 000 trøndere med hver våre liv og reisemål. Kollektivtilbudet der du bor finner du på atb.no, i appen AtB eller ved å ringe oss på 02820. Veig kollektivt og husk – skolelinjer og fleksibel transport kan benyttes av alle passasjerer.

Hele Trøndelag. Hele veien.



Eyup – bussjåfør i Levanger

– Velkommen om bord til nytt kollektivtilbud

Lørdag 7. august får Trøndelag et nytt kollektivtilbud som knytter regionen og alle oss som bor her tettere sammen.

Vil du vite mer om tilbudet i din kommune? Se atb.no/trondelag eller ring oss på 02820

Hele Trøndelag. Hele veien.



Les om lange, late dager og AtBs sommerpass på de neste 2 sidene >>

Hele Trøndelag på én billett



AtB SommerPass



*Reis hvor
du vil, så mye du vil,
i en hel uke*

LANGE, LATE DAGA

Utforsk hele Trøndelag med AtB SommerPass

*Ferie, sol og trøndersk sommer. Reiseliv og kollektivbransjen
hånd i hånd mot samme mål: en fri og miljøvennlig trønderferie
med pilotprosjektet AtB SommerPass.*

Med AtB SommerPass kan du reise hvor du vil, så mye du vil med buss, tog, hurtigbåt, ferge og trikk i hele Trøndelag i sju dager. I tillegg til AtBs kollektivtilbud, er også SJ og Trøndelag Reiseliv med i pilotsamarbeidet som tilbyr alle reiselystne turister en sømløs måte å utforske fylket på.

Fra øyhopping og skjærgårdsferie til mat- og drikkesafari gjennom det trønderske spiskammeret. Opplev kystlinjen, fjellregionene og bylivet med én og samme billett.

Kommer tilbake i 2022

SommerPasset er en 7-dagers periodebillett som i 2021 kunne brukes fra 27. juni til og med 14. august. Billetten kan benyttes på hele AtBs ordinære kollektivtilbud og på alle lokaltog på Trønderbanen.

Enkelt forklart: Du reiser hvor du vil – så mye du vil – i en hel uke.

AtB SommerPass er et pilotprosjekt som ble startet i 2021, men som kommer tilbake sommeren 2022.

Ett av målene med prøveprosjektet er å knytte grønne reiser med kollektivtilbudet i fylket enda nærmere reiselivet; få flere til å reise kollektivt, miljøvennlig og bærekraftig – også på ferie.



VÅRT KLIMA- OG MILJØBIDRAG

Et bærekraftig Trøndelag

Det viktigste bidraget fra AtB for å nå Trøndelag fylkeskommunes mål om mer klima- og miljøvennlige transportløsninger ligger i kjernevirksomheten vår. Ved å gjøre et bredt mobilitetsstilbud til et reelt alternativ, gjør vi det enklere for flere å la bilen stå og heller reise kollektivt.

Hvis enda flere velger miljøvennlige mobilitetsløsninger som buss, båt, elsparkesykkel eller fleksibel transport fremfor egen bil, reduseres materialforbruket og utslippene av klimagasser. I tillegg fører det til positive lokale miljøeffekter, som for eksempel lavere trafikkmengde som igjen betyr mindre kø, støy og støv.

AtB bidrar også aktivt til å redusere klimautslipp og miljøbelastning gjennom anbudsprosessene våre. Her setter vi krav til bruk av transportmateriell, hvor fremtidsrettet, bærekraftig teknologi og lavt energiforbruk er viktige parametere. Hensikten er at klima- og miljøbelastningen er så lav som mulig.

Politisk beslutning om å avslutte bruk av biodiesel i Trondheimsområdet

Da kollektivtilbudet i Trondheimsområdet ble lagt om i 2019, innebar dette en utfasing av fossile energibærere, noe som ga positiv effekt både i 2019 og i 2020. Innføringen av veibruksavgift på biodrivstoff fra juli 2020, medførte ekstra kostnader uten tilførsel av ekstra tilskudd. Det ble derfor fattet et politisk vedtak om å avslutte bruken av biodiesel (HVO) fra sommeren 2021 og gå over til å bruke autodiesel. Dette førte til at fornybarandelen i Trondheimsområdet ble redusert fra 95,6 prosent i 2020 til 56,5 prosent i 2021, mens det nasjonale utslippsregnskapet ble uforandret.

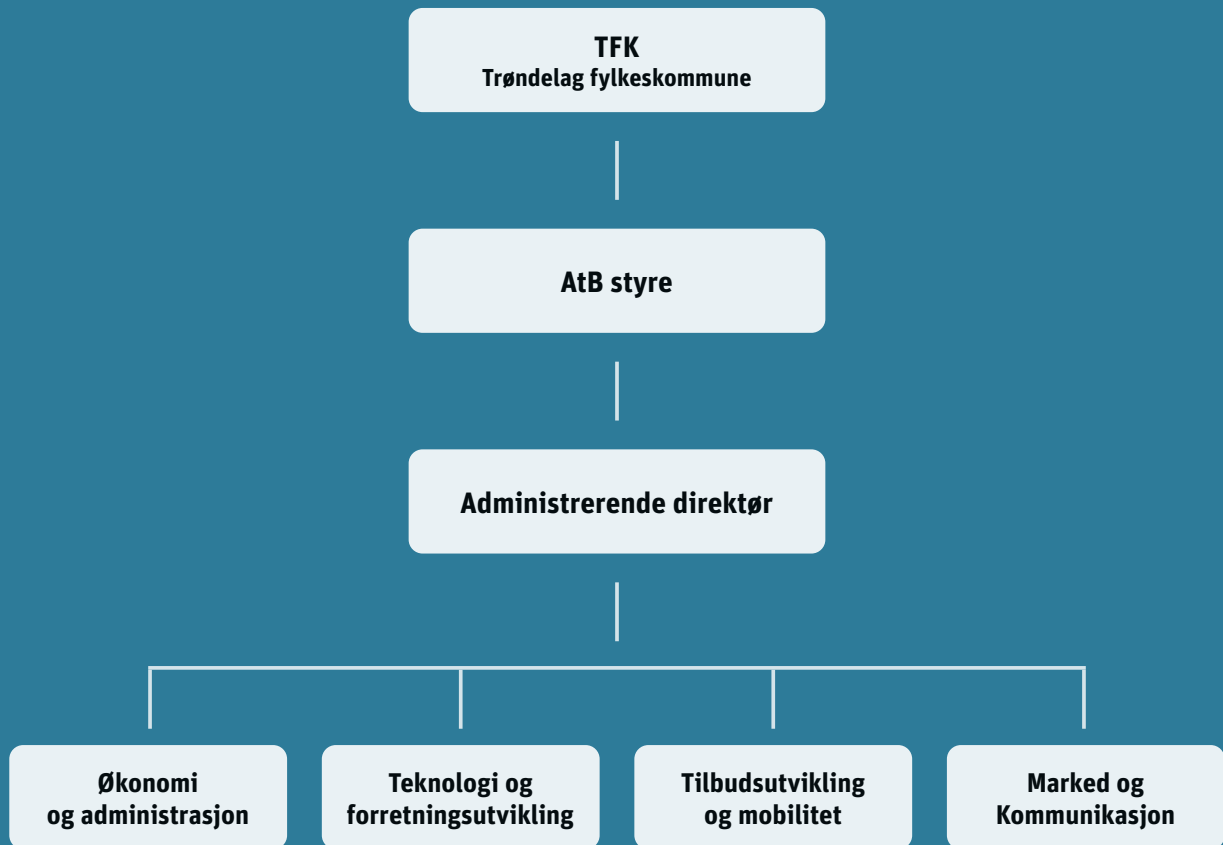
Da vi startet opp nytt kollektivtilbud i Trøndelag utenfor Trondheimsområdet i 2021, innebar det en økt produksjonsmengde med bruk av konvensjonelle busser som primært går på autodiesel. De samlede utslippene av CO₂ for Trøndelag utenom Trondheimsområdet, var i 2021 på 14 178 tonn, en oppgang på 1 841 tonn fra året før.

Økt elektrisk rekkevidde på fergesamband

Flakk-Rørvik og Brekstad-Valset betjenes begge av hybridelektriske ferger. I 2021 hadde de to sambandene en hybridiseringsgrad på 67,5 prosent, en oppgang på 22,5 prosent fra 2020. Økningen skyldes i stor grad installasjon av større batteripakker på land og om bord i fartøyene som har økt den elektriske rekkevidden. De øvrige båtsambandene i fylket (ferger og hurtigbåter) benytter utelukkende fossilt drivstoff. For disse sambandene er det heller ikke gjort noe vesentlige endringer i tilbudet eller benyttede fartøy fra 2020 til 2021.

De samlede utslippene fra ferger og hurtigbåter var i 2021 på 32 656 tonn CO₂, en oppgang på 181 tonn CO₂ fra 2020. Av dette kom 27 tonn CO₂ fra fossile energibærere, mens 153 tonn CO₂ kom fra fossile energibærere. Normal produksjon gjennom hele 2021 sammenlignet mot koronapåvirket produksjon i 2020 bidra til å øke CO₂-utslippene med 2 011 tonn CO₂, men økt andel elektrisk drift på sambandene Flakk-Rørvik og Brekstad-Valset reduserte utslippet med 1 830 tonn.

Samlet utslipp av CO₂ for buss, båt og ferge var i 2021 på 59 471 tonn, en økning på 5 244 tonn sammenlignet med 2020.





2021

Årsberetning

Styrets årsberetning 2021 AtB AS

1.1 Virksomhetens art og hvor den drives

AtB er Trøndelags mobilitetselskap, og skal tilby et framtidsrettet og bærekraftig mobilitetstilbud for hele Trøndelag. Selskapet er heleid av Trøndelag fylkeskommune (TrFK) og har kontoradresse i Trondheim.

AtB skal legge til rette for smidige, sømløse reiser tilpasset ulike behov og reisemønster. Målet er å gjøre det enklere å komme seg fra A til B uten å være avhengig av egen bil.

Mobilitetsstilbudet består i dag av rutegående buss, trikk, fleksibel transport, ferger og hurtigbåter, samt individuelt tilrettelagt skoleskyss med drosje. I tillegg samarbeides det med en rekke aktører knyttet til mikromobilitet for å få et helhetlig tilbud som stadig videreutvikles i Trøndelag. AtBs mobilitetstilbud skal også spille godt sammen med det øvrige transporttilbudet som tog, fly og ekspressbusser.

AtB sine målsettinger for mobilitetstilbudet bygger opp under fylkeskommunens overordnede mål for samferdsel og klima. I tillegg bidrar mobilitetstilbudet til å oppnå nullvekstmålet i bykestavtalen for Miljøpakkeområdet som består av Trondheim, Melhus, Malvik og Stjørdal.

Eier har satt 3 politiske målsettinger for AtB som omhandler at (1) AtB skal legge til rette for et balansert transporttilbud i hele fylket tilpasset behov og rammer, (2) AtB skal være en pådriver i utviklingen av stadig mer klima- og miljøvennlige transportløsninger, for å bygge opp under eiers klimaambisjoner og (3) AtB skal ha en effektiv ressursutnyttelse og et godt tjenestetilbud innenfor de rammer som er gitt av eier.

Mobilitetstilbudet finansieres av kundene, Trøndelag fylkeskommune og Miljøpakken, gjennom billettinntekter og tilskudd. I 2020 og 2021 har også staten bidratt med kompensasjon for reduserte passasjerinntekter som følge av koronapandemien (se punkt 1.2).

1.2 Koronapandemien påvirket reiseomfang og kommunikasjon med kundene også i 2021

Koronapandemien medførte varierende smittevernstiltak gjennom 2021. I begynnelsen av året var det påbudt med hjemmekontor, mens det gjennom våren og sommeren begynte å nærme seg en mer normalisert situasjon og etter hvert en full gjenåpning av samfunnet i månedsskiftet september/oktober. Etter utbredelse av ny variant av koronaviruset, ble det igjen innført restriktive tiltak på slutten av 2021. AtB opplevde en positiv utvikling i kollektivbruken etter gjenåpningen av samfunnet, med en reversering etter den siste nedstengningen. Gjennom året har antall reisende variert mellom 45 % og 85 % av normalt nivå.

Trøndelag fylkeskommune fikk koronakompensasjon fra staten, som er videreført til AtB.

Smittevernsituasjonen påvirket også kommunikasjonen med våre kunder, hvor myndighetene i perioder oppfordret til ikke å reise kollektivt uten at det var strengt nødvendig. Antall reiser har blitt påvirket av påbud om hjemmekontor og digitale studier. AtB har kommunisert både når det gjelder smittevernstiltak og i tillegg til informasjon om tilbudet og tjenestene våre. Totalt var det i 2021 36,8 millioner påstigende mot 32,2 millioner påstigende i 2020 og mot 44,4 millioner påstigende i 2019, dvs. før koronapandemiens utbrudd.

Koronapandemien påvirket også AtBs kommunikasjon med kundene om smittevernstiltak, som ble justert i samsvar med de til enhver tid gjeldende tiltak nasjonalt og lokalt. AtB har gjennomført og videreformidlet reiseråd i tråd med dette til alle relevante interessenter.

AtB har hatt tett samarbeid med operatører for å gjøre tiltak for å sikre trygge kunder, sjåførere og mannskap. Eksempel på smitteverntiltak som er videreført er munnbind, ekstra renhold om bord, tilgang til håndsprit på båt, merking og informasjon rundt billettering, kontaktløse billettløsninger osv.

Av smittevernhensyn har fremdør på bussene vært lukket i enkelte perioder i 2021. Dette har ført til at kjøp av billett og tilgang på kortleser om bord ikke har vært tilgjengelig, som har gitt noen reaksjoner fra de som har blitt berørt. AtB har i så stor grad som mulig lagt til rette for at andre betalingsløsninger var tilgjengelig.

1.3. Endringer i kundetilbudet

- 1) Oppstart av Regionanbudet fra august 2021.
Det nye tilbudet omfatter busslinjer og skoleskyss med buss, tre ulike varianter av fleksibel transport med buss og drosje på bestilling samt skoleskyss med drosje. Flexibel transport er nå et tilbud i hele Trøndelag. I tillegg til forbedringer i rutetilbudet på buss, er det også gjennom anbudet innført helt nye busser, bedre kundeinformasjon gjennom nytt sanntidssystem, infoskjermer om bord i de fleste busser og oppløsing utvendig når bussen åpner dør på holdeplass. Oppstarten av Regionanbudet har fungert meget bra med unntak av skoleskyss med drosje, hvor det gjennom høsten 2021 var utfordringer med kvaliteten i leveransene. Det ble jobbet tett med leverandør for å forbedre driftsoppfølgingen og med gode resultater på slutten av året.
- 2) Ny mobilitetsplattform og nytt billettsystem.
AtB lanserte ny mobilitetsplattform – appen AtB i juni 2021. Appen inneholder reiseplanlegging og sanntid, samt mulighet for kjøp av enkeltbillett. Det jobbes videre med å få alle billettyper inn i ny app. I tillegg ble det lansert ny nettbutikk for kjøp av billetter til reisekort og i forbindelse med oppstart av nytt regionanbud innført nytt billettsystem på buss i hele Trøndelag.
Innføring av nytt billettsystem krevde god informasjon, ekstra oppfølging overfor kundene og stor pågang på AtB kundesenter. Dette ble ivaretatt gjennom utvidet åpningstid og ekstra bemanning i perioden.
- 3) I august 2021 vedtok Miljøpakken at midler fra byvekstavtalen skulle benyttes til blant annet utvidelse av sone A til også å gjelde Stjørdal og hele Melhus, utvidet aldersgrense for barn fra 6 til og med 19 år, og at periodebillett ble gyldig for både buss og tog innenfor hele sone A (Miljøpakkeområdet). Dette ble innført oktober 2021. Øvrige vedtak knyttet til enkeltbillett på tog, fleksibel billett og utvidet varighet på enkeltbillett utenom rush vil bli realisert i løpet av 2022. Utvidet aldersgrense for barn ble vedtatt av TrFK å gjelde for hele Trøndelag. Dette ble iverksatt fra oktober 2021.
- 4) AtB har tett samarbeid med SJ både knyttet til rutetilbud, informasjon og billettløsninger.
- 5) For ferje ble det gjennom nasjonale og regionale vedtak gjennomført en 25 % reduksjon av takster fra 1. juli 2021.
- 6) AtB har fortsatt samarbeidet med alle operatører AtB har kontrakter med, og andre kollektivformer som tog for å bedre informasjon om overganger for å gi et helhetlig mobilitetstilbud til de reisende.
- 7) Øvrige utviklingsprosjekter omtales under punkt 1.9. Videre utvikling og framtidutsikter.

1.4. AtBs bidrag for å redusere klimautslipp og miljøbelastning

AtBs første og viktigste bidrag til å oppnå fylkeskommunens mål om mer klima- og miljøvennlige transportløsninger er gjennom å gjøre mobilitetstilbudet til et reelt alternativ til bruk av personbil for flere reisende, og for en større andel av den enkeltes reisebehov. En overgang fra bruk av personbil til bruk av kollektivtrafikk og tilbud om andre mobilitets-tjenester som fleksibel transport, sparkesykkel med mer, reduserer materialforbruk og utslippene av klimagasser per reise, i tillegg til at det gir positive lokale miljøeffekter blant annet gjennom lavere trafikkmengde, med tilhørende redusert utfordringer knyttet til kø, arealbruk, støy og støv. De lokale miljøeffektene er særlig knyttet til byene.

Det andre hovedgrepet AtB tar for å bidra aktivt til å redusere klimautslipp og miljøbelastning er gjennom anbudsprosesser å sette krav til bruk av transportmateriell med fremdriftsteknologi og energiforbruk med så lav klima- og miljøbelastning som mulig.

Omlaggingen av kollektivtilbudet i Stor-Trondheim fra 3. august 2019 innebar en utfasing av fossile energibærere som ga positiv effekt i 2019 og 2020. Innføring av veibruksavgift på biodrivstoff fra 1.7.2020 medførte økte kostnader uten tilførsel av ekstra tilskudd. Det førte til en politisk beslutning om å avslutte bruk av HVO fra sommeren 2021 og gå over til å bruke autodiesel. Dette har medført at fornybarandelen i Stor-Trondheim har blitt redusert fra 95,6% i 2020 til 56,5 % i 2021, mens det nasjonale utslippsregnskapet ble uforandret (i og med at bruk av biodiesel reguleres av det såkalte omsetningskravet førte endringen til at andre kunder nasjonalt fikk iblandet mer biodrivstoff).

Oppstart av nytt bussanbud i Trøndelag utenfor Stor-Trondheim innebar en økt produksjonsmengde med bruk av konvensjonelle busser som primært går på autodiesel. Det har tidligere vært benyttet HVO på busstrafikken i Stjørdal/Meråker, men med det nye anbudet ble også autodiesel gjeninnført. De samlede utslippene av CO₂ for Trøndelag utenfor Stor-Trondheim var i 2021 på 14 178 tonn, en oppgang på 1 841 tonn fra 2020. Av dette kom 1 705 tonn CO₂ fra fossile energibærere, mens 136 tonn CO₂ kom fra fossilfrie energibærere.

Bussvirksomheten fra AtB bidrar til utslipp av svevestøv. Svevestøv består av små, luftbårne partikler og omtales som PM (partikulært materiale). I 2021 hadde bussvirksomheten til AtB et utslipp på 3,49 tonn PM10, en økning på 0,38 tonn PM10 fra 2020. Bussvirksomheten i Stor-Trondheim hadde et utslipp av 2,53 tonn PM10 i 2021, en oppgang på 0,97 tonn fra 2020.

Fergesambandene Flakk-Rørвик og Brekstad-Valset betjenes begge av hybridelektriske ferger. I 2021 hadde de to sambandene en hybridiseringsgrad på 67,5 %, en oppgang på 22,5 % fra 2020. Økningen skyldes i stor grad installasjon av større batteripakker på land og om bord i fartøyene som har økt den elektriske rekkevidden. De øvrige båtsambandene i fylket (ferger og hurtigbåter) benytter utelukkende fossilt drivstoff. For disse sambandene er det heller ikke gjort noe vesentlige endringer i tilbudet eller benyttede fartøy fra 2020 til 2021.

De samlede utslippene fra ferger og hurtigbåter var i 2021 på 32 656 tonn CO₂, en oppgang på 181 tonn CO₂ fra 2020. Av dette kom 27 tonn CO₂ fra fossile energibærere, mens 153 tonn CO₂ kom fra fossilfrie energibærere. Normal produksjon gjennom hele 2021 sammenlignet mot koronapåvirket produksjon i 2020 bidro til å øke CO₂-utslippene med 2 011 tonn CO₂, men økt andel elektrisk drift på sambandene Flakk-Rørвик og Brekstad-Valset reduserte utslippet av CO₂ med 1 830 tonn.

Kystekspresen mellom Trondheim og Kristiansund er et samarbeid mellom Trøndelag og Møre og Romsdal fylkeskommuner. Klimagassutslippene knyttet til sambandet fordeles derfor likt mellom fylkeskommunene.

Samlet utslipp av CO₂ for buss, båt og ferge var i 2021 på 59 471 tonn, en økning på 5 244 tonn sammenlignet med 2020. Dette skyldes overgang fra HVO til Autodiesel etter innføring av veibruksavgift, økt produksjon gjennom oppstart Regionanbud, økt ansvarsområde med nye fergesamband inn i regnskapet og normal produksjon (mot redusert produksjon i 2020 pga. koronapandemien).

1.5. Regnskapet

Samlet omsetning for 2021 ble på 2.326 millioner kroner, en oppgang på 4,4 % fra 2020 som hadde omsetning på 2.229 millioner kroner. Salgsinntektene i 2021 ble på 732 millioner kroner som utgjorde 31 % av omsetningen. Til sammenligning hadde AtB i 2020 en salgsinntekt på 693 millioner kroner som utgjorde 31 % av omsetningen.

Koronapandemien har medført at passasjerinntektene i 2021 var ca. 35 % lavere enn normal. Staten har så langt kompensert fylkeskommunene for de tap som kollektivbransjen har fått som følge av Koronapandemien. Fylkesutvalget i Trøndelag fylkeskommune har videre garantert for den økonomiske underdekningen i AtB i 2021 som følge av koronapandemien, dette dekker inntektstap og kostnader som følger av koronapandemien. Kompensasjonen ble gitt under forutsetning av at AtB gjør det de kan for å minimere underdekningen, samtidig som et samfunnskritisk nivå på transporttilbudet opprettholdes og smitterisiko holdes på et forsvarlig nivå. Avregningen er slutført for 2021 med en kompensasjon fra Trøndelag fylkeskommune på 255 millioner kroner for konsekvenser av koronapandemien. I tillegg til tapte passasjerinntekter dekker kompensasjonen også ekstra kostnader til smittevern, ekstra renhold med mer.

Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter var -53 millioner kroner i 2021, mot 102 millioner kroner året før. De største endringene sammenlignet med 2020 er økning av kundefordringer på 116 millioner kroner. Årets resultat er på 1,7 millioner kroner. Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter var -38 millioner kroner i 2021, mot -22 millioner kroner året før. Årets investering er knyttet til ny mobilitetsportal (billett- og infosystem), tellesystem og sanntidssystemer. Netto endringer i likvider i 2021 har dermed vært -92 millioner kroner og selskapets likviditetsbeholdning er dermed på 295 millioner kroner pr 31.12.2021 (387 millioner kroner pr 31.12.2020). Styret vurderer at likviditeten er tilfredsstillende med tanke på virksomhetens behov og risiko.

AtB står balanseført med 3 millioner kroner knyttet til FoU og ytterligere 28 millioner kroner knyttet til software.

Tilskuddet til AtB er delt mellom innenfor og utenfor «Miljøpakkeområdet». Ubenyttede tilskudd i et område kan ikke benyttes i det andre. AtB har derfor lagt til grunn et regnskapsprinsipp som innebærer overføring av ubenyttet tilskudd fra ett år til kommende år. I regnskapet er det tilført 35 millioner kroner til saldo tidligere års ubenyttet tilskudd. I region skyldes dette kostnadseffektive tilbud i tidligere Nord- Trøndelag, lavere bruk av Fleksibel transport etter oppstart i hele Trøndelag og lavere kostnader knyttet til nytt Regionanbud. Saldo tidligere års ubenyttet tilskudd pr 31.12.2021 er 79,9 MNOK totalt, hvorav 74,1 i Region, 5,7 MNOK i Miljøpakkeområdet.

Årets resultat er etter overføring på kr 1 727 392, noe som gir en forbedring av egenkapitalen til kr 92 247 847. Styret vurderer da at både egenkapitalen og soliditeten er tilfredsstillende ut fra selskapets formål, omfang og risiko.

1.6. Fortsatt drift

Årsregnskapet for 2021 er satt opp under forutsetningen av fortsatt drift. Det bekreftes herved at forutsetningen om fortsatt drift er til stede. Effektene av koronapandemien omtales under kapittel 1.2 om koronapandemien og 1.5 Regnskap samt i note 15.

1.7. Et godt arbeidsmiljø i AtB

Arbeidsmiljøet i AtB er etter styrets oppfatning godt. Det har vært jobbet systematisk med tiltak for godt arbeidsmiljø som har omfattet alle ansatte i virksomheten. Selskapet gjennomførte i 2021 en organisasjonsjustering for å tilpasse seg framtidens krav i forhold til utvikling av framtidens mobilitetsløsninger.

I 2021 var det totale sykefraværet i AtB vært på 4,6 %, mens det totale sykefraværet i 2020 var 4,9 %. Bedriften arbeider sammen med bedriftshelsetjenesten med oppfølging av sykemeldte og tiltak for reduksjon av sykefravær, og har som mål at sykefraværet skal være under 4 %. Et sykefravær på 4,6 % i en pandemi vurderes å representere et lavt nivå.

Turnover var i 2021 på 14 %. Av de som har sluttet var 29 % ansatt på AtB kundeservice, hvor det er en naturlig turnover, blant annet på grunn av at flere av de ansatte jobber deltid mens de gjennomfører studier. Vi har også intern rekruttering fra Kundeservice, hvor dyktige medarbeidere når opp i ansettelsesprosesser og får fast jobb i øvrige avdelinger. Turnover i AtB for øvrig i 2021 var 10 %.

Det har ikke vært skader/ulykker i 2021 på egne ansatte. AtB arbeider forebyggende med HMS i henhold til Internkontrollforskriften og utvikler og gjennomfører årlig HMS handlingsplan i samarbeid med bedriftshelsetjenesten. Selskapet har også fokus på trafiksikkerhet og reduksjon av antall hendelser i operatørselskapene.

Det ble i 2021 avholdt 12 styremøter. Styret har, også ved god dialog med administrasjonen, fulgt utviklingen av driften gjennom dette året nøye, med særlig søkelys på nye bussanbud, ITS kjøring med drosje og utvikling i reiser under pandemien. AtB har tegnet styreansvarsforsikring for styrets medlemmer og daglig leder for deres mulige ansvar overfor foretaket og tredjepersoner.

1.8. Likestilling og diskriminering

Bedriften har ved utgangen av 2021 95,75 årsverk og 99 faste ansatte, mot 98,25 årsverk og 103 ansatte i 2020. Av disse er 44 kvinner og 55 menn. Snittalderen i AtB er 42,4 år.

Direktørgruppen ved AtB består av 3 kvinner og 2 menn. Styret består av 5 kvinner og 4 menn. Styret har ut fra en vurdering av antall ansatte og stillingskategorier ikke funnet det nødvendig å iverksette spesielle tiltak med hensyn til likestilling.

I henhold til Lov om likestilling og forbud mot diskriminering arbeider AtB for å sikre like muligheter og rettigheter uavhengig av kjønn, alder, etnisitet, nasjonal opprinnelse, politisk syn, seksuell orientering, religion og livssyn eller andre vesentlig personlige forhold. Dette innebærer at det arbeides aktivt for mindre ulikhet i bedriften, både gjennom formelle retningslinjer, men også gjennom kommunikasjon, verdier og kulturfremmende arbeid. Bedriften har styrket personalpolitikken med lønnspolicy og likestillingsredegjørelse, og oppdatert blant annet stillingsannonser i forhold til kravene. Diskrimineringsgrunnlagene ivaretas ved årlig risikoanalyse og vernerunder, og det er etablert avviksrapporing og varslingsrutiner. AtB følger opp etterlevelse av personalpolitikken gjennom etablerte systemer og interne møtestrukturer. Arbeidstakere over 60 år tilbys seniortiltak basert på individuelle behov. Bedriften arbeider også aktivt og målrettet for å fremme universell utforming, både innen bedriften og gjennom kontrakter på transporttjenester.

Bedriften legger i sine systemer til rette for å kunne dokumentere og følge opp aktivitets- og redegjørelsesplikten i Likestillings- og diskrimineringslovens §26. For ytterligere informasjon vises til egen redegjørelse på atb.no.

1.9. Videre utvikling og framtidsutsikter

AtB er et mobilitetsselskap med formål å skulle utvikle et attraktivt mobilitetstilbud, som bidrar til ett tilgjengelig Trøndelag, innenfor de mål og rammer som Trøndelag fylkeskommune fastsetter.

AtB vil fortsatt utvide sin innsats og aktivitet som mobilitetsselskap i Trøndelag, både gjennom egne satsinger og i samarbeid med andre aktører. AtB har gjennom organisasjonsjusteringen gjennomført i 2021 og flytting av tjenester in-house hevet kompetansen og styrket grunnlaget for å utvikle framtidens mobilitetstjenester basert på ny teknologi, digitalisering og mobilitetsløsninger til beste for kunder og samfunnet.

Koronapandemien har medførte reduserte trafikkinntekter. Gjennom god markedsinnsikt og oppfølging av trender og utvikling, jobber AtB kontinuerlig for å øke kollektivbruken. Målsetningen er i første omgang å oppnå trafikkinntekter på nivå som før koronapandemien og for Miljøpakkeområdet gjennom 2022 øke opp mot de vekstambisjoner som lå til grunn for «Anbud buss Stor-Trondheim» med oppstart i august 2019. AtB vil også vurdere framtidige løsninger for økt mobilitet uten bruk av privatbiler. Dette for å bidra til oppfyllelse av nullvekstmålet som er fastsatt som målsetting for Miljøpakkeområdet gjennom bymiljøavtale signert i 2016 mellom Trondheim kommune, Sør-Trøndelag fylkeskommune og staten, senere resignert i 2019 ved innlemmelse av Stjørdal. Det er fortsatt usikkerhet knyttet til om det kommer nye smittebølger og hvorvidt det igjen vil bli behov for å innføre nye smittevernstiltak. AtB er sikret kompensasjon for koronarelaterte tap i inntekter og økte kostnader ut 2022.

Vinteren 2022 observeres en markant økning i drivstoffpriser. Dersom dette blir vedvarende og eskalerer videre, vil kostnadene til å drifte kollektivtransporten øke vesentlig i takt med at rutekjøpskontraktene indekseres. AtB og Kollektivtrafikkforeningen vil følge utviklingen tett fremover.

AtB vil gjøre nødvendige tilpasninger i rutetilbudet innenfor de økonomiske rammene også i regionen i tråd med målet om balansert utvikling, som er fastsatt av Trøndelag fylkeskommune med fokus på skoleskyss, tilgjengelighet for andre reisende og fleksibel transport.

Med hensyn til å utvikle stadig mer klima- og miljøvennlige transportløsninger, vil AtB fortsette å være en pådriver for å innfri klimaambisjonene (se kapittel 1.3 Ytre miljø). Det er primært nye anbud som vil føre til store endringer i klima-utslipp fra kollektivtrafikken. Her vil de politiske mandater legge føringer for klimaambisjon det vil være mulig å realisere. Nye anbudsprosjekter som kommer de nærmeste årene, er:

- «Hurtigbåt 2024» er utlyst i markedet og inkluderer en klimabonus som kan stimulere til ny teknologi og et fremdriftsmaskineri som medfører redusert CO₂-utslipp.
- «Ferge 2025» skal lyses ut i markedet i løpet av 2022 og er primært ved bruk av tradisjonell teknologi ut fra de rammer som er gitt for anbudet.
- Nye drosjekontrakter (for fleksibel transport og individuell tilrettelagt transport) har varighet på 2 år fra og med høsten 2023.

Koronapandemien gir en usikkerhet i forhold til inntektsnivået, men så langt er dette dekket av koronakompensasjon. Det er usikkerhet om hvilke effekter koronapandemien har på reisevaner på lengre sikt.

AtB vil fortsette med å utvikle og forbedre kollektivtilbudet i nye Trøndelag i tett dialog med eier, kommuner, operatører og andre interessenter. Det er et overordnet mål å optimere nytten av tilskuddsrammene, og derfor viktig å få en best mulig nytte av de samlede kollektivressursene i Trøndelag. Styret vil takke administrasjonen, operatørene, eier og andre samarbeidspartnere for de gode resultatene som er oppnådd i 2021.

1.10 Disponering av årets resultat

Etter styrets oppfatning, gir fremlagt resultatregnskap og balanse med noter uttrykk for virksomhetens resultat for 2021 og økonomisk stilling ved årsskiftet. Det er ikke inntrådt forhold etter regnskapsårets slutt som er av betydning for bedømmelsen av regnskapet. Virksomheten har et overskudd på kr. 1 727 392 som foreslås disponert på følgende måte: Overføring til annen egenkapital kr. 1 727 392.

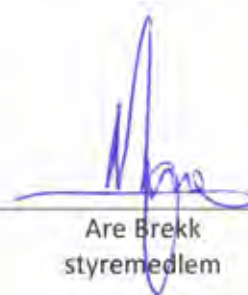
Trondheim, 26. april 2022



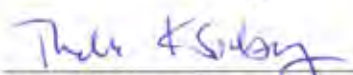
Per Axel Koch
styrets leder



Odd Aksland
styrets nestleder



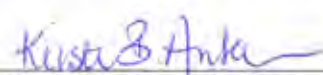
Are Brekk
styremedlem



Thale Susanne Kuvås Solberg
styremedlem



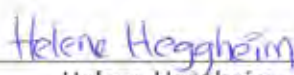
Astrid Lilliestråle
styremedlem



Kirsti Brandsegg Arntsen
styremedlem



Kristian Tangen
styremedlem



Helene Heggheim
Styremedlem



Line Elisabeth Holmesland
Styremedlem



Grete Fuglem Tennås
Konst. adm. direktør



2021

Årsregnskap

Resultatregnskap

	Note	2021	2020
Driftsinntekter			
Salgsinntekt		732 189 906	693 452 398
Annen driftsinntekt	2	1 594 232 255	1 535 338 290
Sum driftsinntekter		2 326 422 161	2 228 790 688
Driftskostnader			
Varekostnad	3	2 121 291 337	2 063 928 056
Lønnskostnad	4, 13	95 099 971	89 923 415
Av- og nedskrivning	5, 6	29 784 561	12 087 231
Annen driftskostnad	4	82 277 300	64 584 123
Sum driftskostnader		2 328 453 170	2 230 522 825
Driftsresultat		-2 031 009	-1 732 137
Finansinntekter og finanskostnader			
Annen finansinntekt		3 860 224	3 535 240
Annen finanskostnad		-101 823	-196 625
Netto finansposter		3 758 401	3 338 614
Årsresultat	7	1 727 392	1 606 477
Overføringer og disponeringer			
Overføringer annen egenkapital	7	1 727 392	1 606 477

Balanse pr. 31. desember

	Note	2021	2020
Anleggsmidler			
Immaterielle eiendeler	6	30 607 657	23 387 234
Sum immaterielle eiendeler		30 607 657	23 387 234
<i>Varige driftsmidler</i>			
Tomter, bygninger og annen fast eiendom	5	90 312	618 459
Driftsløsøre, inventar, verktøy, kontormaskiner ol	5	42 125 445	40 417 528
Sum varige driftsmidler		42 215 757	41 035 987
<i>Finansielle anleggsmidler</i>			
Andre fordringer		0	37 500
Sum finansielle anleggsmidler		0	37 500
Sum anleggsmidler		72 823 414	64 460 721
Omløpsmidler			
Varer	12	252 474	352 792
<i>Fordringer</i>			
Kundefordringer	9	137 348 107	22 371 464
Andre fordringer	10	116 910 182	87 157 228
Sum fordringer		254 258 289	109 528 692
<i>Investeringer</i>			
Markedsbaserte aksjer	14	1 765 865	1 481 448
Sum investeringer		1 765 865	1 481 448
Bankinnskudd, kontanter og lignende	11	294 696 501	386 827 010
Sum omløpsmidler		550 973 129	498 189 942
Sum eiendeler		623 796 543	562 650 663

	Note	2021	2020
Egenkapital			
<i>Innskutt egenkapital</i>			
Aksjekapital	7,8	10 000 000	10 000 000
Overkurs	7	10 000 000	10 000 000
Sum innskutt egenkapital		20 000 000	20 000 000
<i>Opptjent egenkapital</i>			
Annen egenkapital	7	72 247 847	70 520 454
Sum opptjent egenkapital		72 247 847	70 520 454
Sum egenkapital		92 247 847	90 520 454
Gjeld			
<i>Avsetninger for forpliktelser</i>			
Pensjonsforpliktelser	13	16 779 882	15 758 091
Sum avsetning for forpliktelser		16 779 882	15 758 091
<i>Kortsiktig gjeld</i>			
Leverandørgjeld		226 583 856	289 816 369
Skyldig offentlige avgifter	10	5 598 216	5 419 902
Annen kortsiktig gjeld	2,9,10	282 586 743	161 135 846
Sum kortsiktig gjeld		514 768 815	456 372 117
Sum gjeld		531 548 697	472 130 208
Sum egenkapital og gjeld		623 796 543	562 650 663

Kontantstrømoppstilling

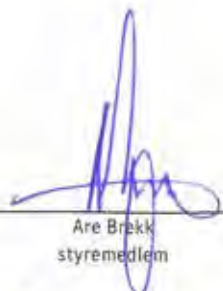
	Note	2021	2020
Kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter			
Resultat		1 727 392	1 606 477
Ordinære avskrivninger og nedskrivninger	5,6	29 784 561	12 087 231
Endring i varelager, kundefordringer og leverandørgjeld		-179 508 837	123 022 754
Forskjeller i pensjonsmidler/-forpliktelser	13	1 021 791	2 741 778
Endring i andre tidsavgrensningsposter		93 029 334	-37 384 841
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter		-53 945 758	102 073 399
Kontantstrømmer fra investeringsaktiviteter			
Utbetalinger ved kjøp av varige driftsmidler	5	-15 156 227	-5 226 607
Utbetalinger ved kjøp av immaterielle eiendeler	6	-23 028 527	-16 708 221
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter		-38 184 754	-21 934 828
Netto endring i likvider i året		-92 130 509	80 138 571
Kontanter og bankinnskudd per 01.01		386 827 011	306 688 440
Kontanter og bankinnskudd per 31.12		294 696 502	386 827 011


Av kontanter og bankinnskudd pr 31.12.21 utgjør bundne midler kr 2 853 224. Tilsvarende pr 31.12.20 var kr 2 744 129.

Trondheim, 26. april 2022

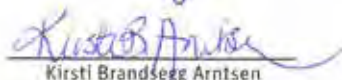

Per Axel Koch
styrets leder


Odd Aksland
styrets nestleder

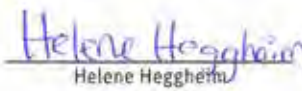

Are Brakk
styremedlem

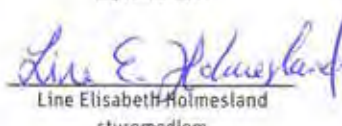

Thale Susanne Kuvås Solberg
styremedlem


Astrid Lilliestråle
styremedlem


Kirsti Brandsegg Arntsen
styremedlem


Kristian Tangen
styremedlem


Helene Heggheim
styremedlem


Line Elisabeth Holmesland
styremedlem


Grete Fuglem Tennås
Konst. adm. direktør

Noter til regnskapet for 2021

NOTE 1 Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapslovens bestemmelser og god regnskapsskikk.

Salgsinntekter

Tjenester inntektsføres i takt med utførelsen. Andelen av salgsinntekter som knytter seg til fremtidige serviceytelser balanseføres som uopptjent inntekt ved salget, og inntektsføres i takt med levering av ytelsene.

Klassifisering og vurdering av balanseposter

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter poster som forfaller til betaling innen ett år etter balansedagen, samt poster som knytter seg til varekretsløpet. Øvrige poster er klassifisert som anleggsmiddel/langsiktig gjeld.

Omløpsmidler vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Anleggsmidler vurderes til anskaffelseskost, men nedskrives til virkelig verdi ved verdifall som ikke forventes å være forbigående. Anleggsmidler med begrenset økonomisk levetid avskrives planmessig.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene.

Varebeholdninger

Lager av innkjøpte varer er verdsatt til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Anskaffelseskost vurderes etter FIFO- prinsippet. Det foretas nedskrivning for påregnelig ukurans.

Varige driftsmidler

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives over driftsmidlets forventede økonomiske levetid. Direkte vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende under driftskostnader, mens påkostninger eller forbedringer tillegges driftsmidlets kostpris og avskrives i takt med driftsmidlet. Dersom gjenvinnbart beløp av driftsmiddelet er lavere enn balanseført verdi foretas nedskrivning til gjenvinnbart beløp. Gjenvinnbart beløp er det høyeste av netto salgsverdi og verdi i bruk. Verdi i bruk er nåverdien av de fremtidige kontantstrømmene som eiendelen vil generere.

Forskning og utvikling

Utgifter til forskning og utvikling balanseføres i den grad det kan identifiseres en fremtidig økonomisk fordel knyttet til utvikling av en identifiserbar immaterielle eiendeler. I motsatt fall kostnadsføres slike utgifter løpende. Balanseført forskning og utvikling avskrives lineært over økonomisk levetid.

Pensjoner

Pensjonskostnader og pensjonsforpliktelser beregnes etter lineær opptjening basert på forventet sluttlønn. Beregningen er basert på en rekke forutsetninger herunder diskonteringsrente, fremtidig regulering av lønn, pensjoner og ytelser fra folketrygden, fremtidig avkastning på pensjonsmidler samt aktuarmessige forutsetninger om dødelighet og frivillig avgang. Pensjonsmidler er vurdert til virkelig verdi og fratrukket i netto pensjonsforpliktelser i balansen. Endringer i forpliktelsen som skyldes endringer i pensjonsplaner fordeles over antatt gjenværende opptjeningstid. Endringer i forpliktelsen og pensjonsmidlene som skyldes endringer i og avvik i beregningsforutsetningene (estimatendringer) fordeles over antatt gjennomsnittlig gjenværende opptjeningstid hvis avvikene ved årets begynnelse overstiger 10 % av det største av brutto pensjonsforpliktelser og pensjonsmidler.

Skatter

Selskapet er ikke skattepliktig.

Kontantstrømoppstilling

Kontantstrømoppstillingen er utarbeidet etter den indirekte metode. Kontanter og kontantekvivalenter omfatter kontanter, bankinnskudd og andre kortsiktige, likvide plasseringer.

Offentlige tilskudd

Offentlige tilskudd er definert som tilskudd mottatt fra offentlige organer. Driftstilskudd inntektsføres løpende i takt med opptjening. Tilskudd bruttoføres i årsregnskapet.

NOTE 2 Offentlige tilskudd

Selskapet har i 2021 mottatt tilskudd på kroner 1 353 647 000 fra Trøndelag fylkeskommune knyttet til selskapets leveranseavtale, hvorpå kroner 390 960 000 av tilskuddet var øremerket Miljøpakken. I tillegg er det mottatt tilskudd på totalt kroner 32 591 243 fra ulike offentlige aktører via andre, særskilte avtaler og ordninger i 2021, herunder kr. 32 146 711 fra Trøndelag fylkeskommune.

I tillegg til mottatt tilskudd har det blitt disponert ut kroner 35 265 572 fra resultatregnskapet til overført tilskudd, hvorav resultatregnskapet er blitt tilført kroner 19 173 408 gjeldende Miljøpakken fra tidligere års overført tilskudd. Per 2021 er det da totalt kroner 79 935 530 i overført tilskudd. Dette beløp fremkommer som deler av beløpet i note 10 på linjen ubenyttede tilskuddsmidler. Av dette gjelder kroner 5 736 195 Miljøpakken og kroner 74 199 335 Trøndelag fylkeskommune.

Grunnet Covid-19-pandemiens påvirkning på selskapets finansielle stilling og driftsforutsetninger har det blitt ytet tilskudd på totalt kroner 245 999 000 fra Trøndelag fylkeskommune i kompensierende og avbøtende tiltak. Sammen med overført tilskudd fra 2020 har det totalt blitt tilført resultatregnskapet kroner 255 311 839 i tilskudd knyttet til Covid-19-kompensasjon, hvorav kroner 191 977 387 er tilført innenfor Miljøpakkens finansieringsområde. Overskytende tilskudd er balanseført som annen kortsiktig gjeld, og er en del av beløpet i note 10 på linjen ubenyttede tilskuddsmidler.

NOTE 3 Varekostnad

	2021	2020
Rutekjøp buss og trikk	1 413 261 214	1 373 853 986
Rutekjøp hurtigbåt	229 473 335	231 185 831
Rutekjøp ferge	324 284 970	328 766 657
Rutekjøp fleksibel transport	23 168 763	19 912 632
Rutekjøp individuelt tilrettelagt skoleskyss	131 103 055	110 208 950
Kjøp av rutebaserte tjenester	2 121 291 337	2 063 928 056
Varekostnad	2 121 291 337	2 063 928 056

NOTE 4 Lønnskostnader, antall ansatte og godtgjørelse til revisor

Lønnskostnader	2021	2020
Lønninger	66 699 852	63 017 964
Arbeidsgiveravgift	10 832 176	9 716 771
Pensjonskostnader	9 712 859	9 158 392
Andre ytelser	7 855 084	8 030 288
Sum	95 099 971	89 923 415

Selskapet har ved utgangen av året 95,75 årsverk, mot 98,25 årsverk året før.

Selskapet har pliktig å ha tjenstepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenstepensjon.

Selskapets pensjonsordninger tilfredsstiller kravene til denne lov.

Ytelser til ledende personer	Lønn	Pensjonsutgifter	Andre godtgjørelser
Janne Sollie, adm. direktør	1 591 890	32 102	5 064

I lønnskostnaden for 2021 for adm. direktør inngår en etterbetaling på kr. 178.079 for tidligere år, pga. manglende årlig lønnsjustering fra 2017. Etterbetalingen har gitt adm. direktør årlige lønnsoppgjør i tråd med gjennomsnitt for øvrige ansatte i AtB, og i snitt under lønnskomponenten av kommunal deflator. Adm. direktør har krav på sluttpakke ved oppsigelse som varer 12 måneder i henhold til avtale.

Adm. direktør fratradte sin stilling med effekt fra 01.04.2022. Grete Fuglem Tennås ble samtidig konstituert i stillingen som adm. direktør.

Styret består av styreformann og åtte styremedlemmer. Det er kostnadsført og utbetalt kroner 700 000 i styrehonorar i 2021. Av utbetalt honorar er kroner 140 000 til styrets leder.

Godtgjørelse til revisor	2021
Lovpålagt revisjon	337 190
Andre attestasjonstjenester	452 340
Øvrige tjenester	251 779

Merverdiavgift er ikke inkludert i revisjonshonoraret.

NOTE 5 Varige driftsmidler

	Tomter, bygninger og annen eiendom	Driftsløsøre, inventar, verktøy mm.	Sum
Balanseført verdi pr.01.01.21	618 459	40 417 528	41 035 987
Akkumulerte avskrivninger 01.01.21	581 043	15 841 717	16 422 760
Anskaffelseskost 01.01.21	1 199 503	56 259 245	57 458 747
Tilgang	0	15 156 227	15 156 227
Anskaffelseskost 31.12.21	1 199 503	71 415 471	72 614 974
Akkumulert avskrivning pr. 31.12.21	836 957	25 350 881	26 187 838
Akkumulert nedskrivning pr. 31.12.21	272 234	3 939 145	4 211 379
Balanseført verdi pr. 31.12.21	90 312	42 125 445	42 215 757
Årets avskrivninger	255 914	9 509 164	9 765 078
Årets nedskrivninger	272 234	3 939 145	4 211 379
Forventet økonomisk levetid	5 år	3-10 år	
Avskrivningsplan	Lineær	Lineær	

Nye tilganger gjelder billettmaskiner og sanntidssystemer på transportmidler. Det er foretatt nedskrivning av billetteringsutstyr og inventar som ikke lenger er i bruk.

NOTE 6 Immaterielle eiendeler

	Anlegg under utførelse	FoU	Software	Sum
Balanseført verdi pr.01.01.21	16 452 621	3 846 316	3 088 297	23 387 234
Akkumulerte avskrivninger 01.01.21	0	1 660 148	2 394 776	4 054 924
Anskaffelseskost 01.01.21	16 452 621	5 506 464	5 483 072	10 989 537
Tilgang	0	0	23 028 527	23 028 527
Reklassifisering ved ferdigstilling	-16 452 621	0	16 452 621	16 452 621
Anskaffelseskost 31.12.21	0	5 506 464	44 964 220	50 470 685
Akkumulert avskrivning pr. 31.12.21	0	2 528 106	6 275 122	8 803 228
Akkumulert nedskrivning pr. 31.12.21	0	0	11 059 800	11 059 800
Balanseført verdi pr. 31.12.21	0	2 978 358	27 629 299	30 607 657
Årets avskrivninger		867 958	3 880 347	4 748 305
Årets nedskrivninger		0	11 059 800	11 059 800
Forventet økonomisk levetid		5-10 år	2-8 år	
Avskrivningsplan		Lineær	Lineær	

Immaterielle eiendeler gjelder kostnader knyttet til prosjekt for sanntidssystemer, brannmur og ny mobilitetsplattform for billettering og reiseinformasjon. Ny Mobilitetsplattform ble tatt i bruk og startet avskrivning i august 2021. Av forsiktig-hetshensyn er det ved årsslutt foretatt en nedskrivning som skyldes forsinkelser i deler av leveransen og økte driftskostnader (blant annet ved doble systemkostnader i overgangsfase). Det er fortsatt stor tro på at den nye Mobilitetsplattformen vil gi god verdi for AtB og kundene.

NOTE 7 Egenkapital

	Aksjekapital	Overkurs	Annen Egenkapital	Sum
Egenkapital 01.01.2021	10 000 000	10 000 000	70 520 454	90 520 454
Årsresultat	-	-	1 727 392	1 727 392
Egenkapital 31.12.2021	10 000 000	10 000 000	72 247 847	92 247 847

Note 8 Aksjekapital og aksjonærinformasjon

Aksjekapitalen består av:	Antall	Pålydende	Balanseført
Ordinære aksjer	10 000	1 000	10 000 000
Oversikt over aksjonærene i selskapet pr. 31.12.21:	Ordinære aksjer	Eierandel	Stemmeandel
Trøndelag fylkeskommune	10 000	100%	100%

NOTE 9 Mellomværende med eier

	2021	2020
Kundefordringer	78 439 462	3 802 595
Annen kortsiktig gjeld		22 638 000

NOTE 10 Fordringer og gjeld

Annen kortsiktig gjeld	2021	2020
Mellomværende med operatører	-16 155 550	-23 306 255
Påløpte kostnader	-128 170 397	-24 364 793
Skyldig lønn	-7 585 122	-7 131 813
Ubenyttede tilskuddsmidler	-89 456 818	-59 851 312
Gjeld til reisende	-41 218 855	-46 481 673
Sum	-282 586 743	-161 135 846

Andre fordringer	2021	2020
Opptjent, ikke fakturert inntekt	12 676 811	14 252 811
Til gode merverdiavgift	34 283 953	13 991 263
Forskuddsbetalte kostnader	45 767 101	41 884 813
Til gode billettoppgjør	24 182 317	17 028 342
Sum	116 910 182	87 157 228

NOTE 11 Bankinnskudd

	2021
Bundne skattetrekksmidler utgjør	2 853 224

NOTE 12 Varer

Selskapet har per 31.12.2021 en varebeholdning bestående av t:kort til en samlet kostpris på 252 474 NOK.

NOTE 13 Pensjoner

Selskapet er pliktig til å ha tjenstepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenstepensjon. Selskapets pensjonsordninger tilfredsstiller kravene i denne lov.

Selskapet har pensjonsordninger som gir rett til definerte fremtidige ytelser. Av disse er 100 aktive pensjonsmedlemmer og 8 er pensjonister. Disse er i hovedsak avhengig av antall opptjeningsår, lønnsnivå ved oppnådd pensjonsalder og størrelsen på ytelsene fra folketrygden. Forpliktelsene er dekket gjennom forsikringsselskap.

	2021	2020
Nåverdi av årets pensjonopptjening	11 348 018	10 204 435
Rentekostnad av pensjonsforpliktelsen	1 238 134	1 294 116
Avkastning på pensjonsmidler	-1 782 702	-1 580 718
Administrasjonskostnader	352 104	348 974
Arbeidsgiveravgift	1 572 933	1 447 620
Netto pensjonskostnad	12 728 487	11 714 427
	2021	2020
Opptjente pensjonsforpliktelser	74 071 497	62 211 307
Beregnete pensjonsforpliktelser	74 071 497	62 211 307
Pensjonsmidler (til markedsverdi)	-66 106 117	-46 313 463
Arbeidsgiveravgift	1 123 119	2 241 596
Ikke resultatført virkning av estimatavvik	7 691 383	-2 381 349
Netto pensjonsforpliktelse	16 779 882	15 758 091
	2021	2020
Økonomiske forutsetninger		
Diskonteringsrente	1,90%	1,50%
Forventet lønnsregulering	2,75%	2,00%
Forventet avkastning på fondsmidler	3,70%	2,40%
Forventet G-regulering	2,50%	1,75%
Forventet pensjonsregulering	1,73%	0,99%
Arbeidsgiveravgift	14,10%	14,10%

De aktuariemessige forutsetningene er basert på vanlige benyttede forutsetninger innen forsikring når det gjelder demografiske faktorer.

NOTE 14 Aksjer og andeler i andre selskaper

	2021
Fond	697 346
Markedsbaserte aksjer	1 068 519
Sum	1 765 865

Bokført verdi er lik markedsverdi.

NOTE 15 Covid-19 og hendelser etter balansedagen

Koronapandemien har påvirket AtBs regnskap for 2021 både på kostnad- og inntektssiden. Smittebølger med tilhørende restriksjoner har variert gjennom året. I september var det en gradvis gjenåpning av samfunnet, men i forbindelse med den nye virusvarianten Omikron gikk samfunnet inn i en ny nedstengning mot slutten av 2021. Stortinget har siden mars 2020 bevilget tiltakspakker til fylkeskommunene for å dekke opp for den underdekningen kollektivbransjen opplever. Dette gjør at AtB oppnår et regnskap i balanse.

Relativt omfattende tiltak mot smittespredning i samfunnet ved inngangen til 2022 medførte at billettomsætningen var lav. Imidlertid har det blitt observert god vekst i passasjerantall utover vinteren. Vi forventer at denne utviklingen fortsetter.

Kollektivtrafikk er definert som en samfunnskritisk oppgave og AtB kjører i likhet med andre kollektivselskaper med tilnærmet full produksjon inntil videre. Tiltakspakker fra stat til fylkeskommunene for å dekke opp for den underdekningen kollektivbransjen opplever er signalisert å vare ut juli 2022. Det forventes ytterligere avklaringer i forbindelse med behandling av revidert statsbudsjett våren 2022. I påvente av dette har AtB fått en garanti som dekker AtB sine konsekvenser av Koronapandemien fra Miljøpakken i hele 2022. Tilsvarende sikkerhet fra Trøndelag fylkeskommune gjelder for ruteområdene utenfor Miljøpakkeområdet. Det har i hele perioden med Koronapandemien vært jevnlig beredskapsmøter og tett kommunikasjon og diskusjon med styre, operatører, kommuner, eier og bransjeorganisasjoner. AtB foretar løpende analyser av soliditet, likviditet og andre forhold.

Vinteren 2022 har også gitt økte drivstoffpriser som følge av hendelsene i Ukraina. Økte priser vil komme med etterslep inn i AtB sine rutekjøpskontrakter. Sammen med operatører, Kollektivtrafikkforeningen og eier vurderes situasjonen løpende. Skulle de høye prisene vedvare eller eskalere ytterligere, vil rutekjøpskostnader for AtB øke betydelig.

AtBs administrasjon og styre vurderer at det er grunnlag for fortsatt drift, selv om pandemien og krisene medfører en periode med større usikkerhet. Dette knyttet til om reisevaner endrer seg vedvarende og potensielt høye drivstoffpriser over tid. Alt annet likt vil dette medføre behov for økte tilskudd til kollektivtrafikken, reduksjoner i rutetilbud eller andre tiltak for å opprettholde en forsvarlig økonomi. AtBs fokus er å øke kollektivbruken igjen. AtB følger utviklingen tett i dialog med bransje og eier.



2021

Revisjonsberetning

UAVHENGIG REVISORS BERETNING

Til generalforsamlingen i AtB AS

Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet for AtB AS som består av balanse per 31. desember 2021, resultatregnskap og kontantstrømoppstilling for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening oppfylder årsregnskapet gjeldende lovkrav og gir et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2021 og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Grunnlag for konklusjon

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet nedenfor under *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av selskapet i samsvar med kravene i relevante lover og forskrifter i Norge og *International Code of Ethics for Professional Accountants* (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Innhentet revisjonsbevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Øvrig informasjon

Øvrig informasjon omfatter informasjon i selskapets årsrapport bortsett fra årsregnskapet og den tilhørende revisjonsberetningen. Styret og administrerende direktør (ledelsen) er ansvarlig for den øvrige informasjonen. Vår konklusjon om revisjonen av årsregnskapet dekker ikke den øvrige informasjonen, og vi attesterer ikke den øvrige informasjonen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese den øvrige informasjonen med det formål å vurdere om årsberetningen inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav og hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom den øvrige informasjonen og årsregnskapet eller kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen, eller hvorvidt den tilsynelatende inneholder vesentlig feilinformasjon. Dersom vi konkluderer med at den øvrige informasjonen inneholder vesentlig feilinformasjon eller ikke inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav, er vi pålagt å rapportere det.

Vi har ingenting å rapportere i så henseende, og vi mener at årsberetningen er konsistent med årsregnskapet og inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav.

Ledelsens ansvar for årsregnskapet

Ledelsen er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet med mindre ledelsen enten har til hensikt å avvike selskapet eller virksomheten, eller ikke har noe annet realistisk alternativ.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon. Feilinformasjon kan skyldes misligheter eller feil og er å anse som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke de økonomiske beslutningene som brukerne foretar på grunnlag av årsregnskapet.

Som del av en revisjon i samsvar med ISA-ene, utøver vi profesjonelt skjønn og utviser profesjonell skepsis gjennom hele revisjonen. I tillegg:

- identifiserer og vurderer vi risikoen for vesentlig feilinformasjon i årsregnskapet, enten det skyldes misligheter eller feil. Vi utformer og gjennomfører revisjonshandlinger for å håndtere slike risikoer, og innhenter revisjonsbevis som er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon. Risikoen for at vesentlig feilinformasjon som følge av misligheter ikke blir avdekket, er høyere enn for feilinformasjon som skyldes feil, siden misligheter kan innebære samarbeid, forfalskning, bevisste utelatelser, uriktige fremstillinger eller overstyring av intern kontroll.
- opparbeider vi oss en forståelse av den interne kontrollen som er relevant for revisjonen, for å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskapets interne kontroll.
- evaluerer vi om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimatene og tilhørende noteopplysninger utarbeidet av ledelsen er rimelige.
- konkluderer vi på om ledelsens bruk av fortsatt drift-forutsetningen er hensiktsmessig, og, basert på innhentede revisjonsbevis, hvorvidt det foreligger vesentlig usikkerhet knyttet til hendelser eller forhold som kan skape betydelig tvil om selskapets evne til fortsatt drift. Dersom vi konkluderer med at det eksisterer vesentlig usikkerhet, kreves det at vi i revisjonsberetningen henleder oppmerksomheten på tilleggsopplysningene i årsregnskapet, eller, dersom slike tilleggsopplysninger ikke er tilstrekkelige, at vi modifiserer vår konklusjon om årsregnskapet og årsberetningen. Våre konklusjoner er basert på revisjonsbevis innhentet frem til datoen for revisjonsberetningen. Etterfølgende hendelser eller forhold kan imidlertid medføre at selskapet ikke kan fortsette driften.
- evaluerer vi den samlede presentasjonen, strukturen og innholdet i årsregnskapet, inkludert tilleggsopplysningene, og hvorvidt årsregnskapet gir uttrykk for de underliggende transaksjonene og hendelsene på en måte som gir et rettviseende bilde.

Vi kommuniserer med styret blant annet om det planlagte omfanget av og tidspunktet for revisjonsarbeidet og eventuelle vesentlige funn i revisjonen, herunder vesentlige svakheter i den interne kontrollen som vi avdekker gjennom revisjonen.

Trondheim, 9. mai 2022
ERNST & YOUNG AS

Revisjonsberetningen er signert elektronisk

Amund P. Amundsen
statsautorisert revisor

PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur".
De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

Amund Petter Amundsen

Statsautorisert revisor

På vegne av: EY

Serienummer: 9578-5992-4-3001996

IP: 213.52.xxx.xxx

2022-05-09 08:39:09 UTC



Penneo Dokumentnøkkel: B5HLU-LDNI-HONOL-H4XAQ-8VJ8V-HJZD

Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>**. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - **<https://penneo.com/validate>**

“ Vi skal gjøre det enklere å klare seg uten egen bil - alltid for noen, oftere for mange

Design: AtB
31.05.22 / v.1

