



Trondheim, 06.08.2021

## **Nytt kollektivtilbud i Trøndelag fra 7. august**

### **I helga går startskuddet for det nye kollektivtilbudet i Trøndelag utenom Trondheimsområdet.**

Lørdag 7. august ruller Trøndelags nye kollektivtilbud med rutegående buss og [fleksibel transport](#) ut på veiene. Sammen med tog, hurtigbåt og ferge vil dette utgjøre det totale kollektivtilbudet i de ulike områdene i fylket.

– I et så stort prosjekt er det mange detaljer som skal på plass og vi har jobbet tett sammen med operatørene for å sikre en best mulig oppstart. Skulle uforutsette hendelser oppstå, er vi til stede for å veilede og bistå. Vår viktigste oppgave er å sikre at reisende kommer seg helt frem – fra der de er til dit de skal, sier administrerende direktør i AtB, Janne Sollie.

Det nye kollektivtilbudet er utarbeidet i tett dialog mellom AtB, Hovedutvalget for transport, fylkeskommunen og kommunene i Trøndelag og er tilpasset reisestrømmer og behov i de ulike områdene.

– Vi setter stor pris på det gode samarbeidet med fylkeskommunen, kommunene i Trøndelag og operatørene. Det har vært en god og lærerik prosess og vi er glade for – og stolte av – at vi nå kan lansere det nye kollektivtilbudet, sier Sollie.

### **Vil høste erfaringer og kunnskap**

Nye løsninger krever litt modningstid for å «sette seg». Totalt sett vil det nye kollektivtilbudet gi kundene flere reisemuligheter, med en kombinasjon av rutegående buss, fleksibel transport med minibuss og drosje sammen med dagens tilbud med båt og tog. AtB arbeider hele tiden med å tilpasse tilbud og tjenester best mulig – for flest mulig. – Utover høsten vil vi opparbeide oss kunnskap om hvordan kollektivsystemet fungerer og vi oppfordrer reisende om å dele sine erfaringer med oss, sier Sollie.

### **Oppfordrer til å bruke appen «AtB Mobillett» eller SMS for å kjøpe billetter**

AtB har lansert en ny app «AtB», som foreløpig kan brukes til reiseplanlegging og sanntidsinformasjon. Dette er første steg i utvikling av vår nye mobilitetsportal, som skal gjøre det enda enklere for kundene våre å reise fra A til B. På sikt vil vi også fase inn billett kjøp og flere funksjoner i den nye appen Frem til all funksjonalitet er på plass i den nye AtB-appen, kjøper du billetter enklest i appen «AtB Mobillett» eller på SMS.

### **Ny nettbutikk for reisende med t:kort på buss og trikk**

Denne uken lanserte AtB [ny nettbutikk for reisende med t:kort på buss og trikk](#). Den nye nettbutikken er utviklet for å gi kundene en bedre brukeropplevelse og enklere administrasjon av billetter. Etter hvert vil også reisende med båt kunne bruke den nye nettbutikken. Nettbutikken vil bli videreutviklet med flere billettyper og mer funksjonalitet. Det vil ikke være mulig å fylle på/kjøpe reiser for t:kort på regionbussene, kun i nettbutikk på atb.no eller via AtBs kundesenter.

7. august kan man ikke lenger kjøpe billetter for buss/trikk i den gamle nettbutikken. Det vil ikke være noen direkte kobling mellom ny og gammel nettbutikk. Det betyr at kunder som har igjen verdi på t:kortet sitt som

**AtB AS**

Post- og besøksadresse: Prinsens gate 39, 7011 Trondheim

Fakturaadresse: AtB AS 880013 c/o Visma Services Norge AS, Postboks 1560, 7435 Trondheim

Telefon: 478 02 820 – Epost: atb@atb.no – www.atb.no

Org. nr.: 994686011



de ikke har brukt opp før de tar i bruk den nye nettbutikken, må ta kontakt med vårt kundesenter for å få refusjon på det resterende beløpet. Refusjon får du ved å sende inn søknad til AtB, og informasjon om dette ligger tilgjengelig på [atb.no](http://atb.no).

### **Klar til å hjelpe kundene**

AtBs kundesenter har utvidet åpningstid under oppstartsperioden. I tillegg er all oppdatert informasjon om hvordan kollektivtilbudet er i hvert enkelt område samlet på denne nettsiden: [atb.no/trondelag](http://atb.no/trondelag)

### **Fakta**

- 480 nye busser i henhold til nordisk standard
- Vy Buss kjører alle busslinjer i hele Trøndelag utenom Trondheimsområdet
- Alle bussene har sanntidsstyr. I starten vil neste holdeplass annonserer over høyttaler og på sikt vil sanntidsinformasjon også vises på skjermene om bord. Oppdatert sanntidsinformasjon er alltid tilgjengelig i appen «AtB»
- 17 av de største holdeplassene/knutepunktene får sanntidsskjermer og flere kommer i løpet av høsten
- Bussene er universelt utformet og de fleste har USB-inngang hvor reisende kan lade mobilen underveis
- Taxi Midt-Norge, TrønderTaxi og Vy Buss AS kjører fleksibel transport
- Prisen for fleksibel transport er den samme som for en bussbillett og kan brukes av alle

### **Kontakt:**

Grethe Opsal  
Direktør for kommunikasjon og drift i AtB  
Tlf.: 924 71 195  
[Grethe.opsal@atb.no](mailto:Grethe.opsal@atb.no)

Lovise Kjørsvik  
Kommunikasjonsrådgiver i AtB  
Tlf.: 924 84 580  
[Lovise.kjorsvik@atb.no](mailto:Lovise.kjorsvik@atb.no)

Janne Sollie  
Administrerende direktør AtB  
Tlf.: 957 10 130  
[Janne.sollie@atb.no](mailto:Janne.sollie@atb.no)