

Spørreundersøkelse mikromobilitet

Melhus, Malvik, Stjørdal, Orkdal og Skaun

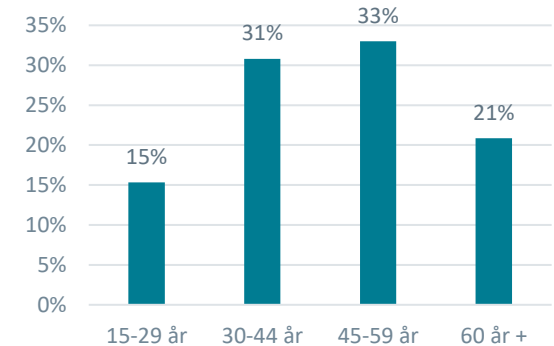
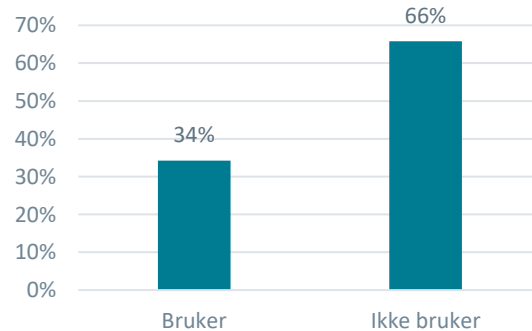
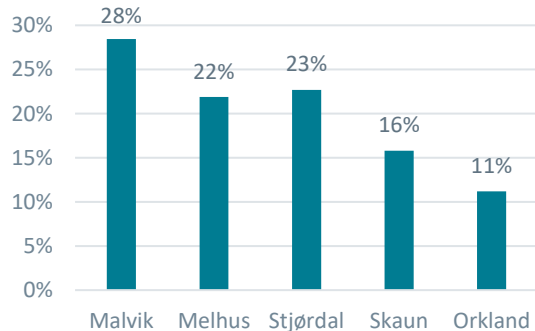
Oktober 2024



Om undersøkelsen



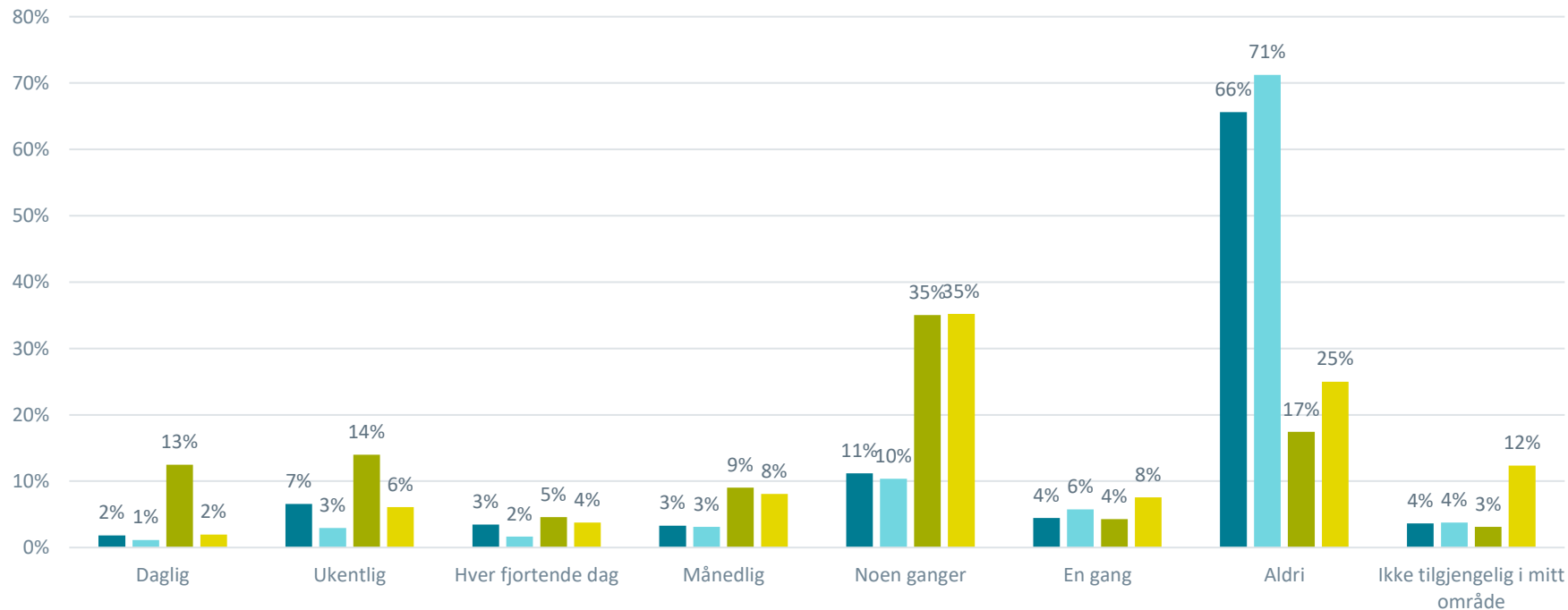
- Innsamling i perioden 02.09.24 – 23.10.24
- Elektronisk spørreskjema sendt ut via AtBs Facebook-side, kommunene og operatørene
- Målgruppen er innbygger i kommunene, både brukere og ikke-brukere av tilbudet
- Målet er å få innsikt i befolkningens holdninger til tilbudet, brukernes opplevelse og kartlegge forbedringspunkter
- Totalt 654 svar på undersøkelsen, hvor av 608 bor i Melhus, Malvik, Stjørdal, Skaun og Orkanger
 - 206 som hadde brukt tilbudet minst en gang og 402 som aldri hadde benyttet tilbudet



Reisefrekvens: kollektive transportmiddel



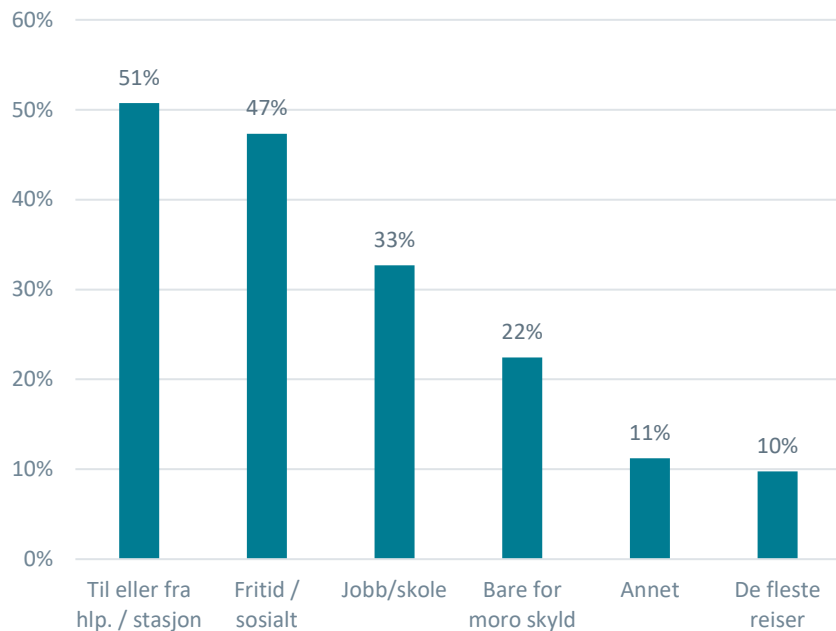
■ Elsparkesyklene ■ Elsyklene ■ Buss ■ Tog



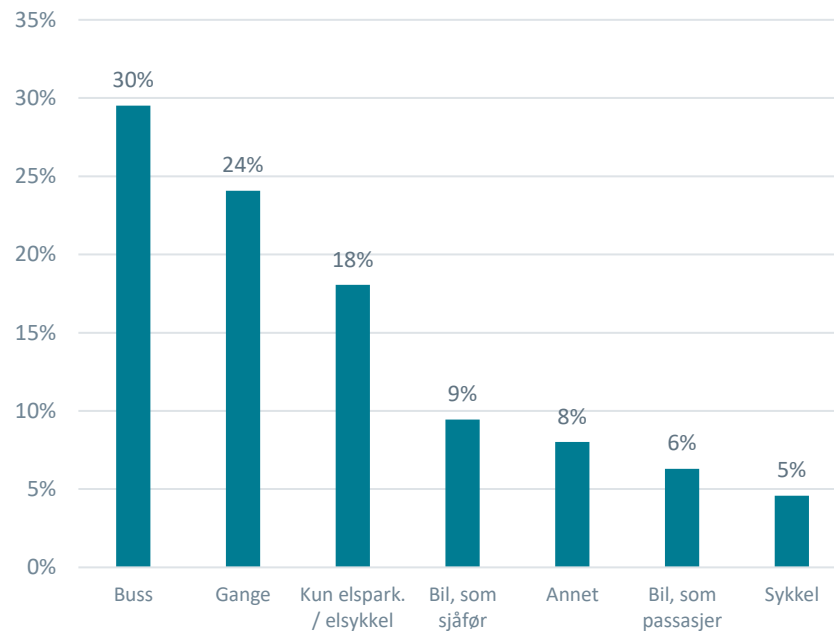
Bruk av tilbudet til og sammen med



Til hvilke formål har du brukt elsparkesykler eller elsykler?



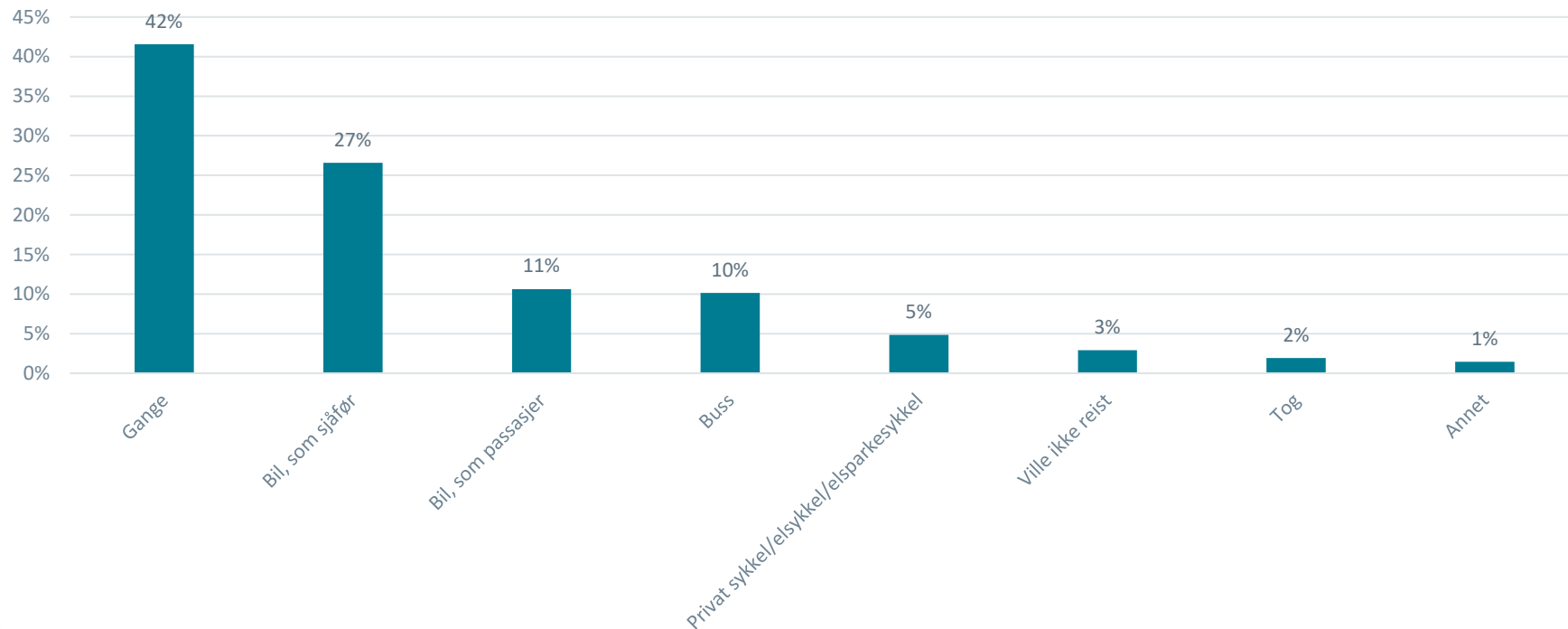
Når du bruker tilbudet, hvilke andre transportmiddel bruker du på samme reisen?



Hvilket transportmiddel har tilbudet erstattet?



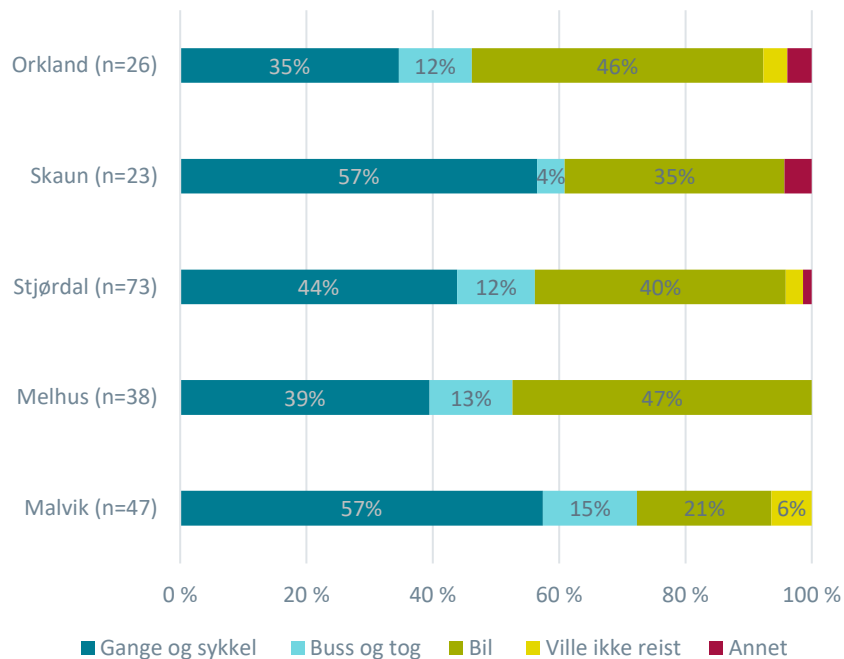
Tenk på den siste reisen hvor du brukte elsparkesykkel/elsykkel, hvilket transportmiddel ville du brukt om de ikke var tilgjengelig?



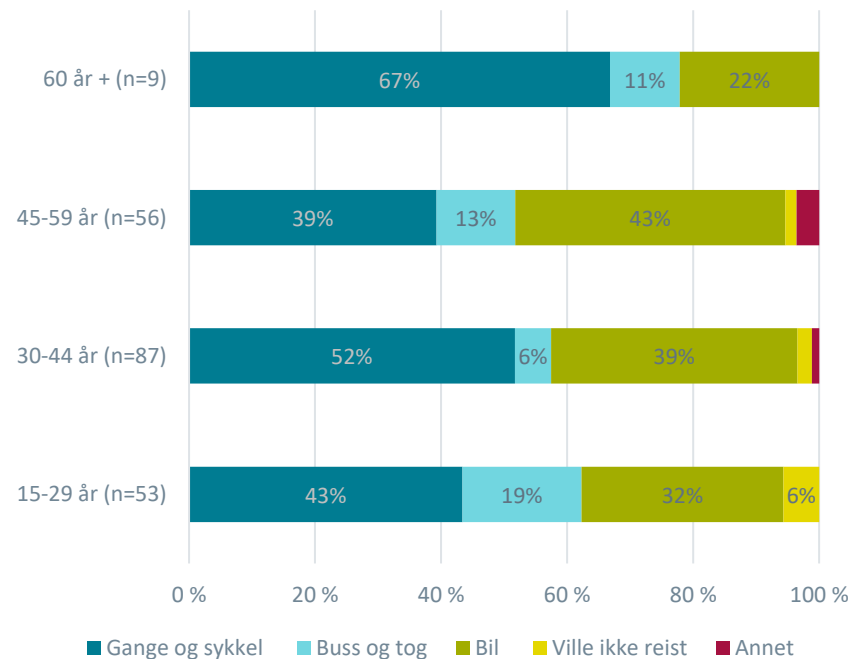
Erstattet pr. kommune og aldersgruppe



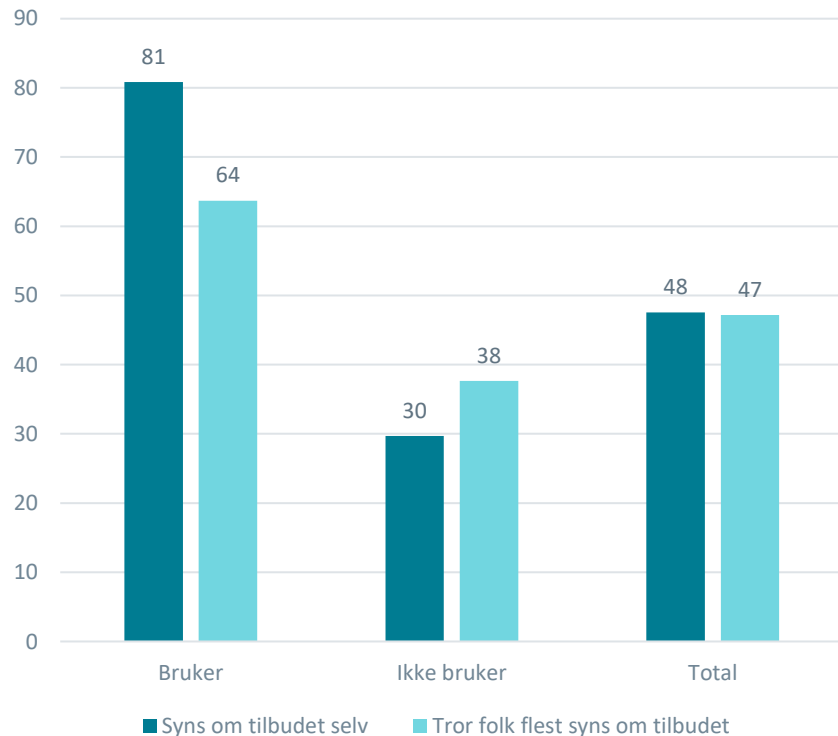
Erstattet per kommune



Erstattet per aldersgruppe



Hva synes de om tilbudet? Del 1



Som i alle undersøkelser om mikromobilitet er det stor forskjell på hva de syns om tilbudet avhengig av om de er en bruker av tilbudet eller ikke.

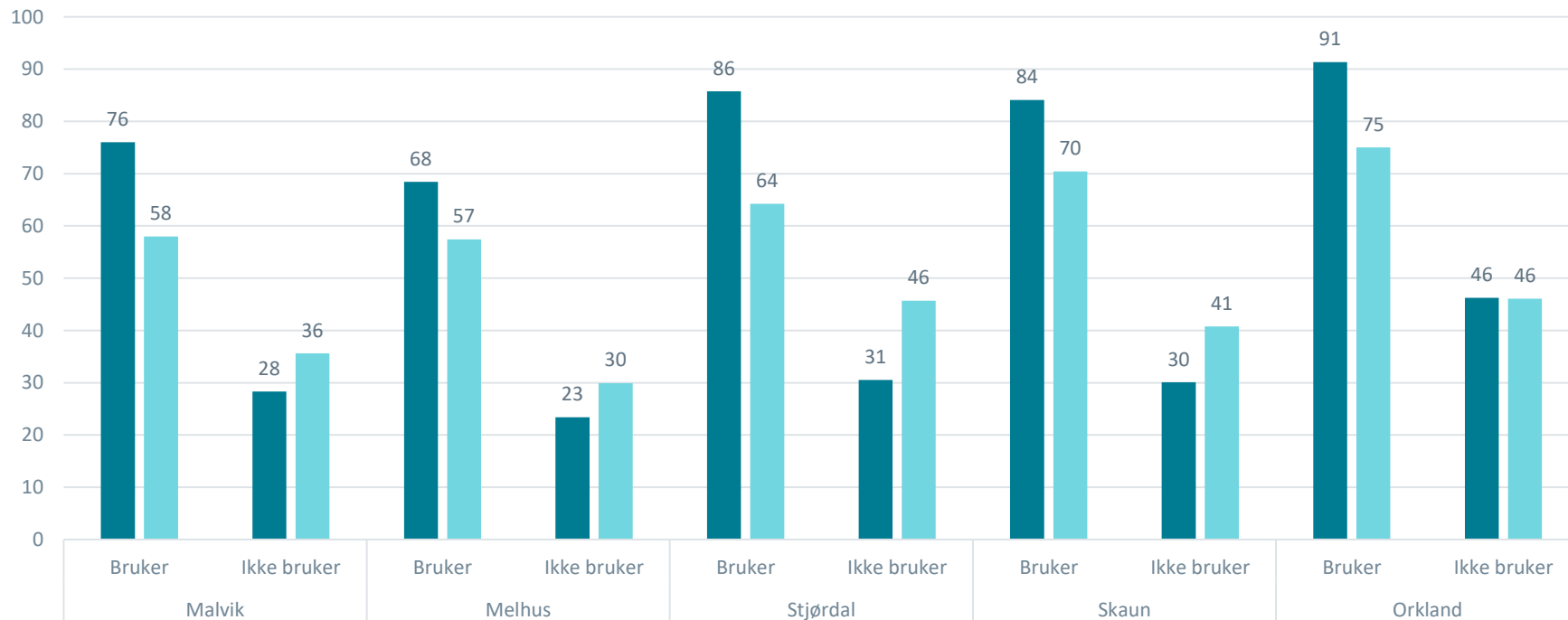
De som selv bruker tilbudet liker det svært godt, men tror at folk flest er litt mer negative. De som ikke bruker tilbudet er svært negative, men tror folk flest er litt mer positive.

Skalaen er en tilfredshetsscore hvor 100 er best og 0 er dårligst, 70 regnes som godt og 75 som svært godt.

Hva synes de om tilbudet? Del 1



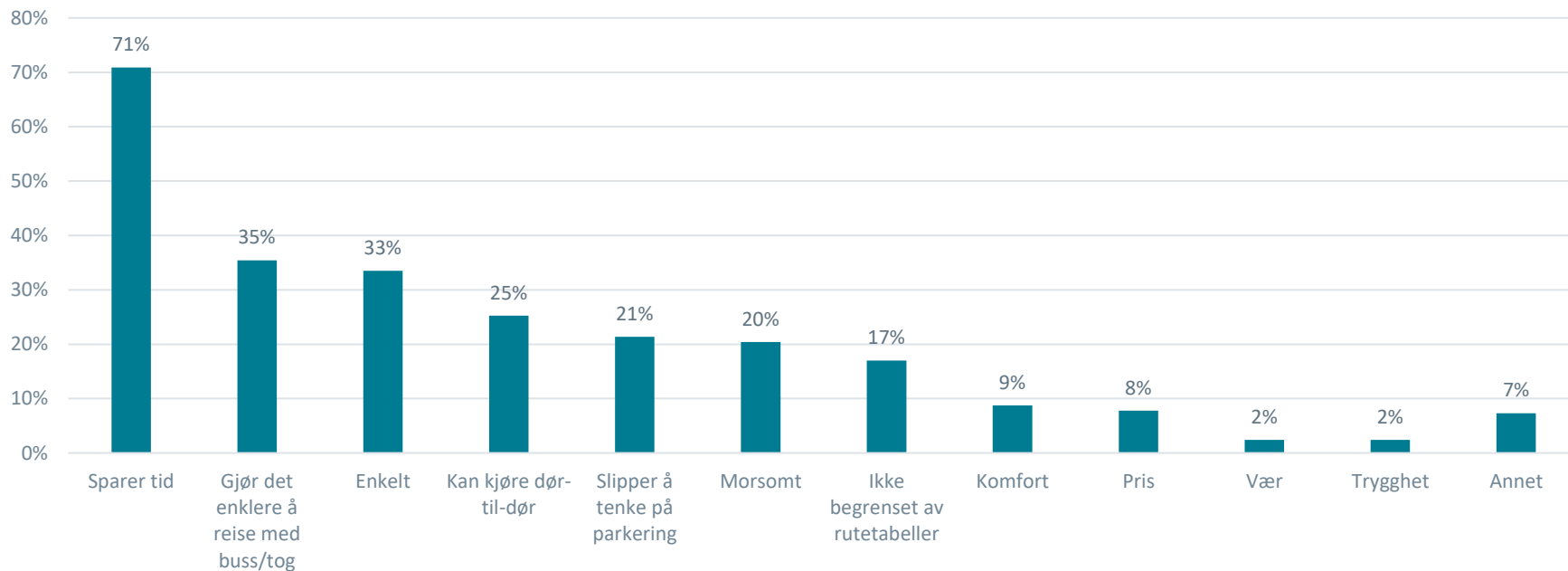
■ Syns om tilbudet selv ■ Tror folk flest syns om tilbudet



Motivasjoner for å bruke tilbudet



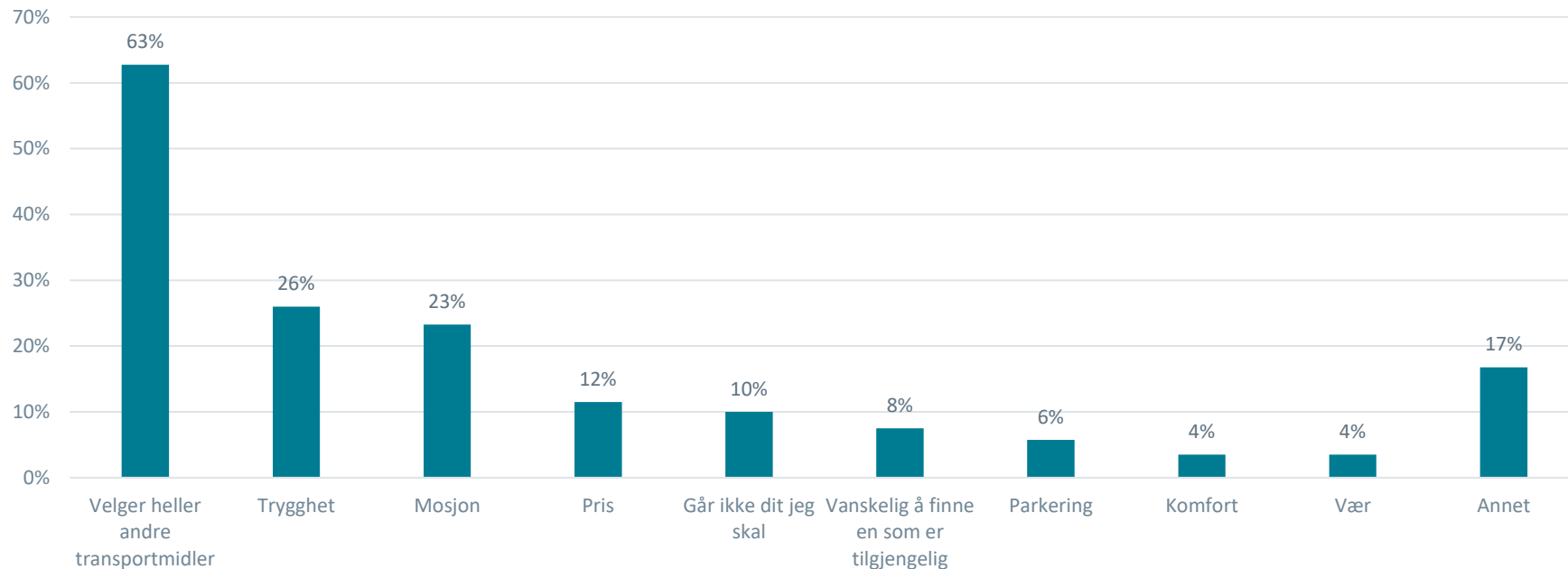
Hva er de viktigste grunnene for at du har valgt å bruke elsparkesykkel eller elsykkel? Velg opp til 3 begrunnelser.



Barrierer for å bruke tilbudet



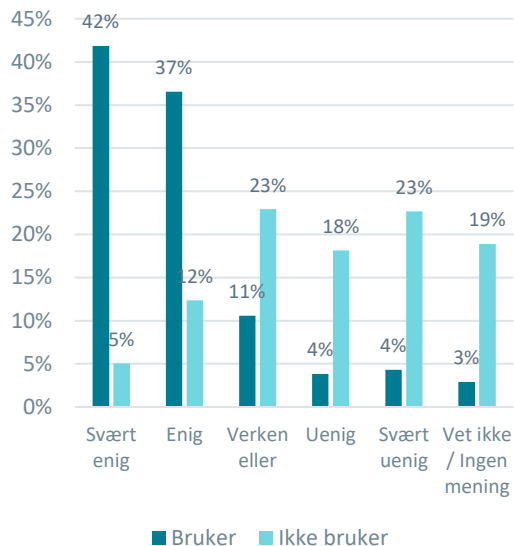
Hva er de viktigste grunnene for at du IKKE har valgt å bruke elsparkesykkel eller elsykkel?
Velg opp til 3 begrunnelser.



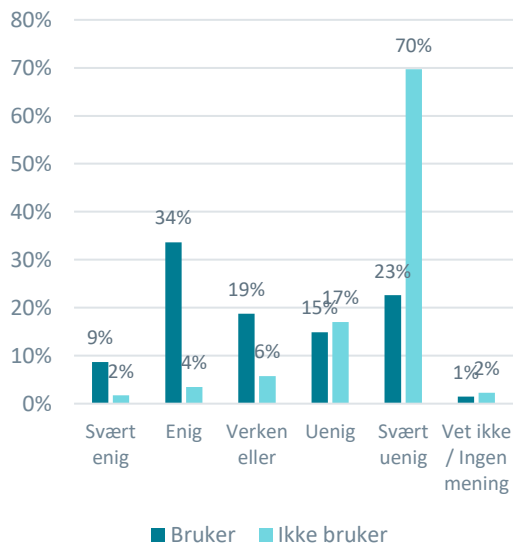
Påstander: trygghet og parkering



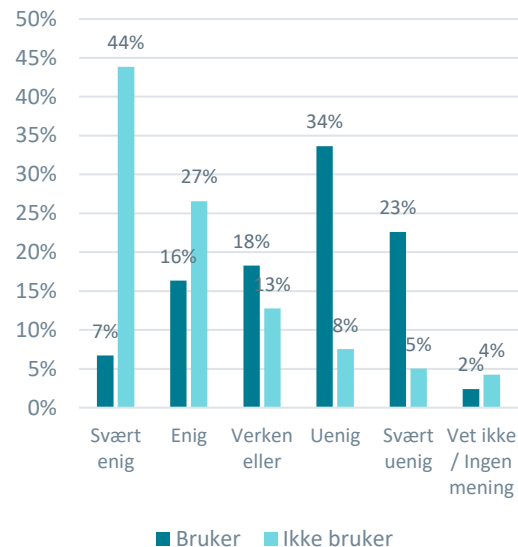
Det er trygt å bruke tilbudet



De parkeres på en forsvarlig måte



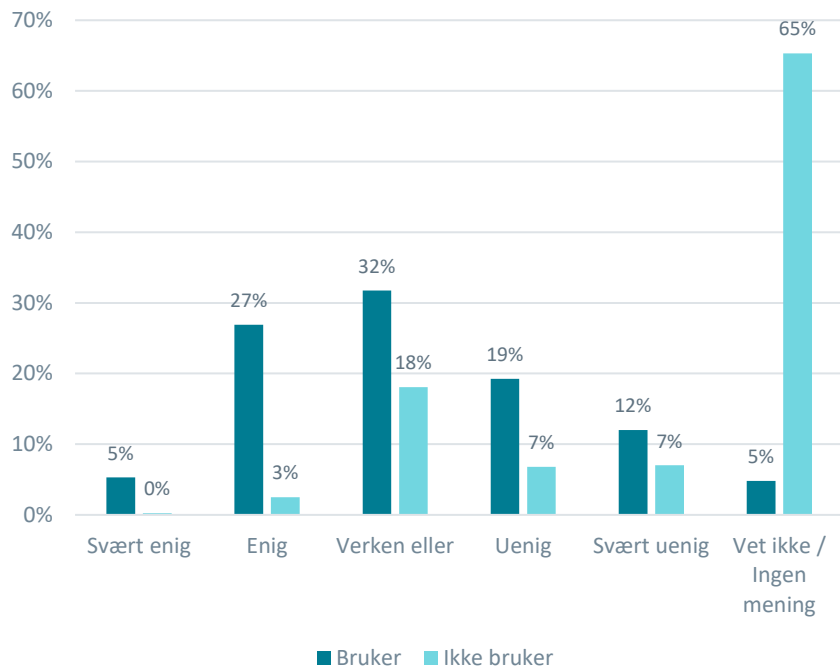
De er forstyrrende for andre i trafikken



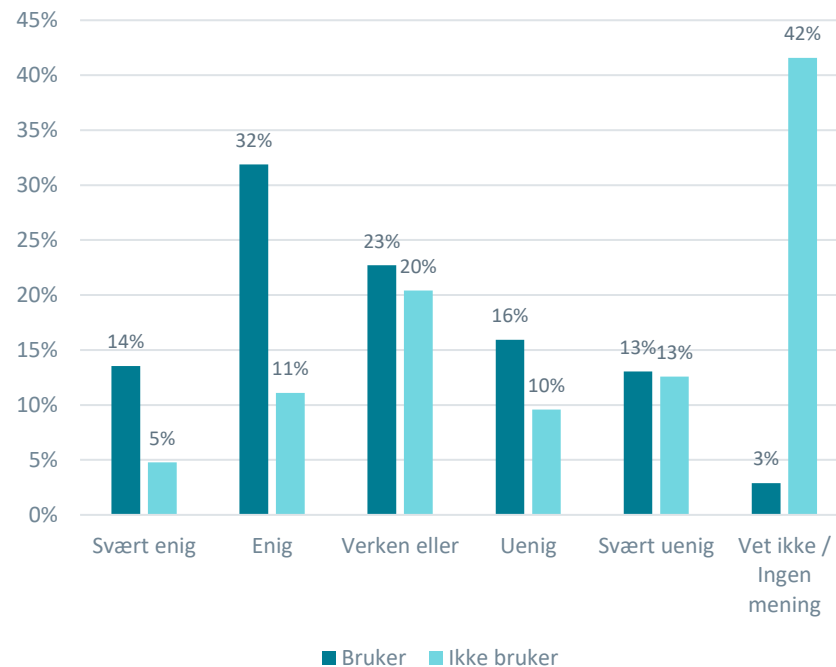
Påstander: tilgjengelighet og pris



Prisen er rimelig



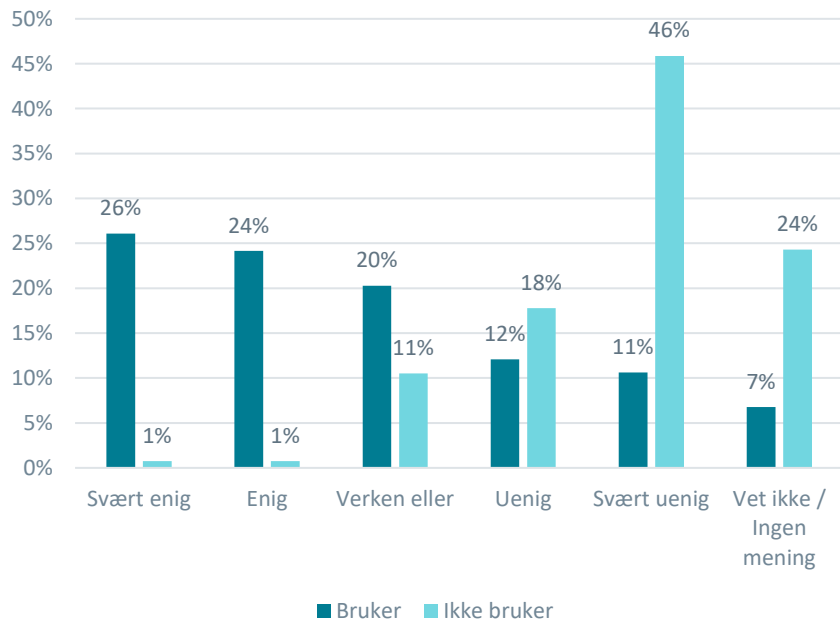
Det er enkelt å finne en når jeg ønsker en



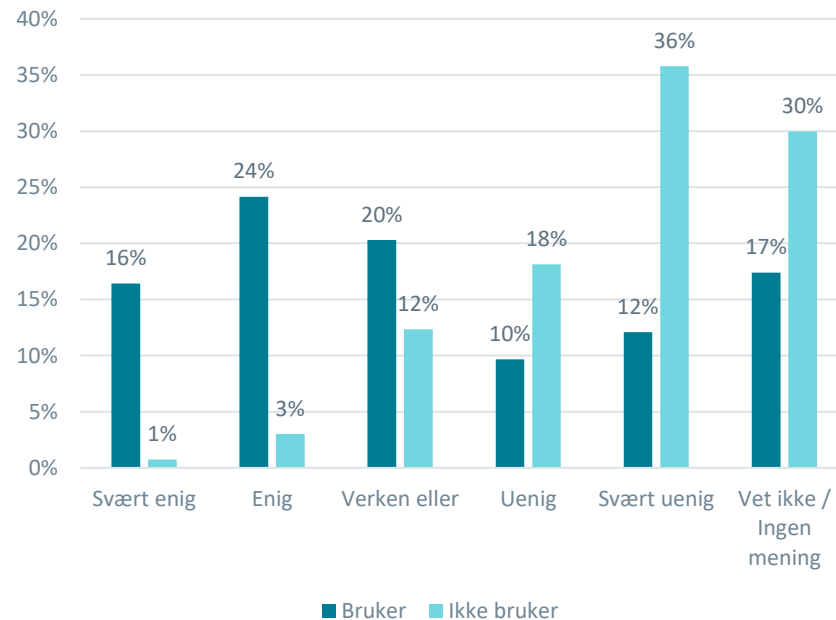
Påstander: mindre avhengig av bil



Tilbudet har gjort meg mindre avhengig av bil



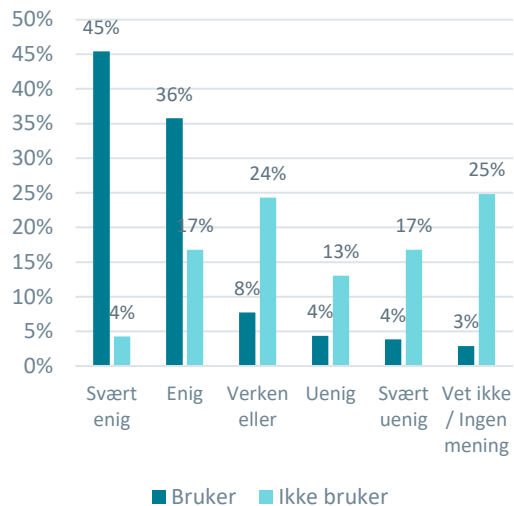
Tilbudet bidrar til at husstander/familier kan klare seg med én bil isteden for flere



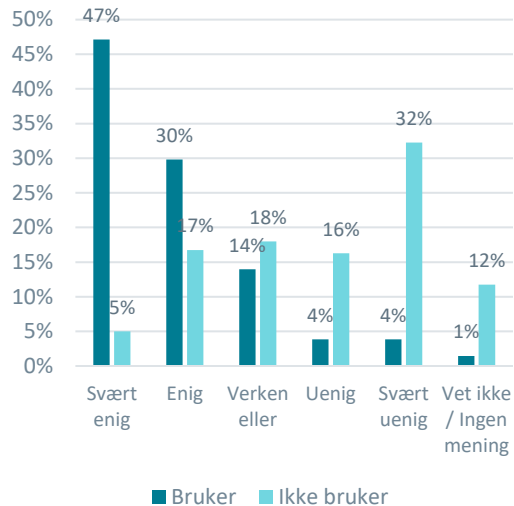
Påstander: mobilitet



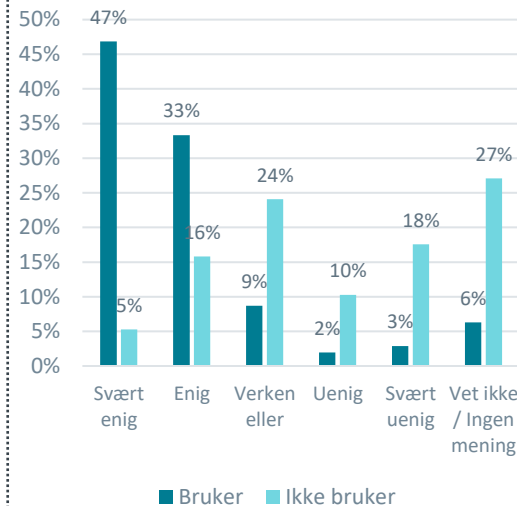
Tilbudet gjør det enklere å reise i min kommune



Kommunen min er godt egnet for tilbudet



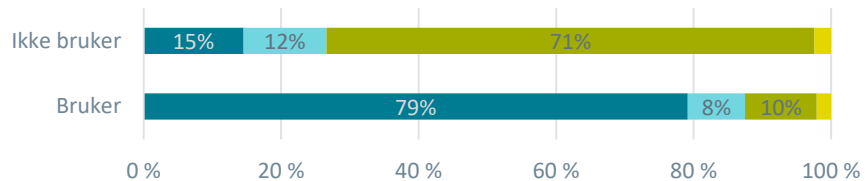
Tilbudet gjør det enklere å komme seg til buss/tog



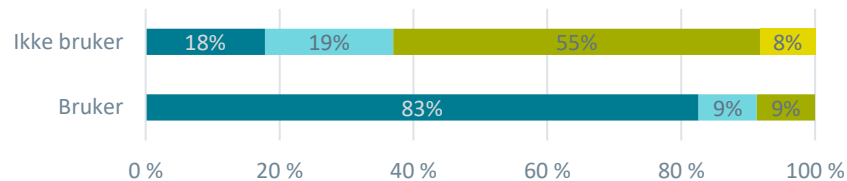
Jeg ønsker at elsparkesyklene/elsyklene kommer tilbake til kommunen min våren 2025.



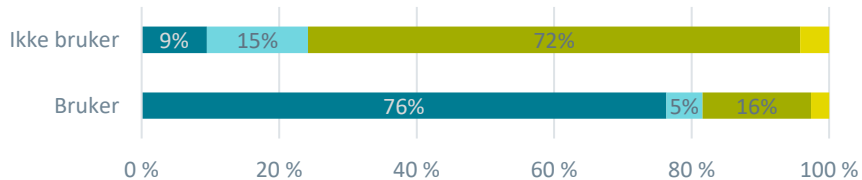
Malvik (n=172)



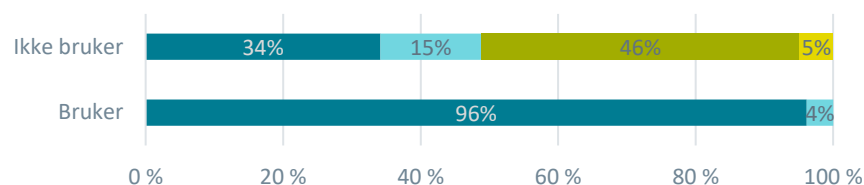
Skaun (n=96)



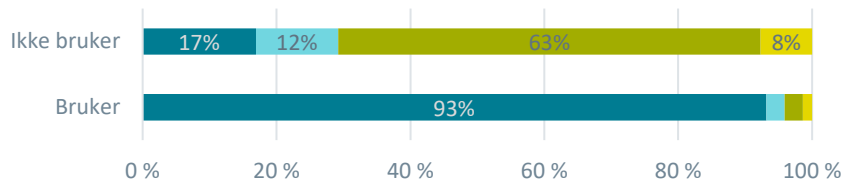
Melhus (n=133)



Orkland (n=67)



Stjørdal (n=138)

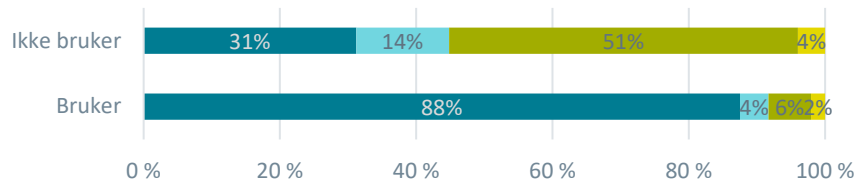


■ Enig ■ Verken eller ■ Uenig ■ Vet ikke

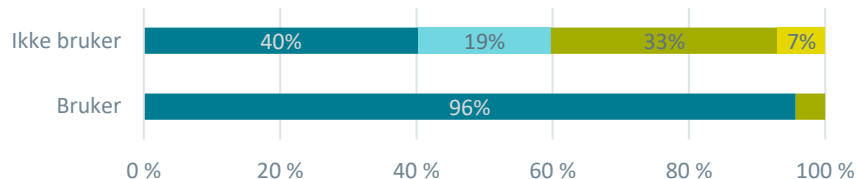
Jeg er positiv til at kommunen er med på slike pilotprosjekter i framtiden.



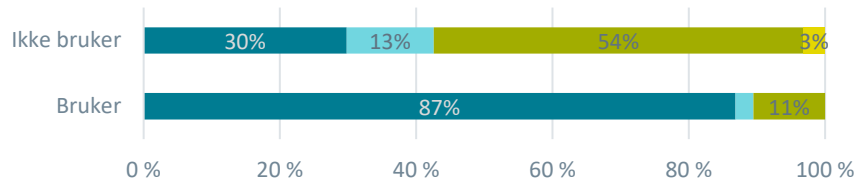
Malvik (n=172)



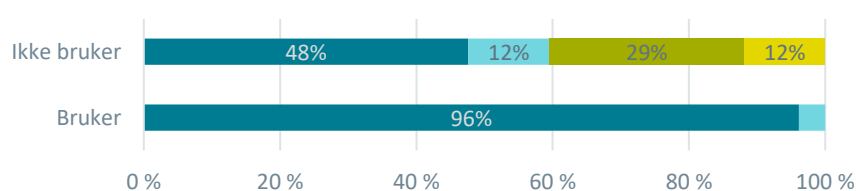
Skaun (n=96)



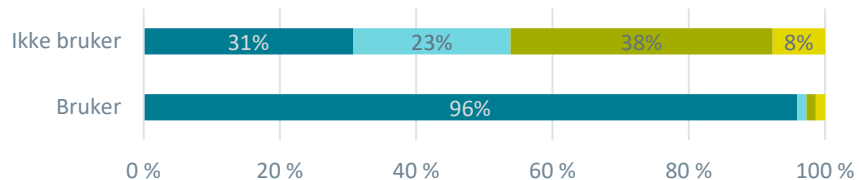
Melhus (n=133)



Orkland (n=67)



Stjørdal (n=138)

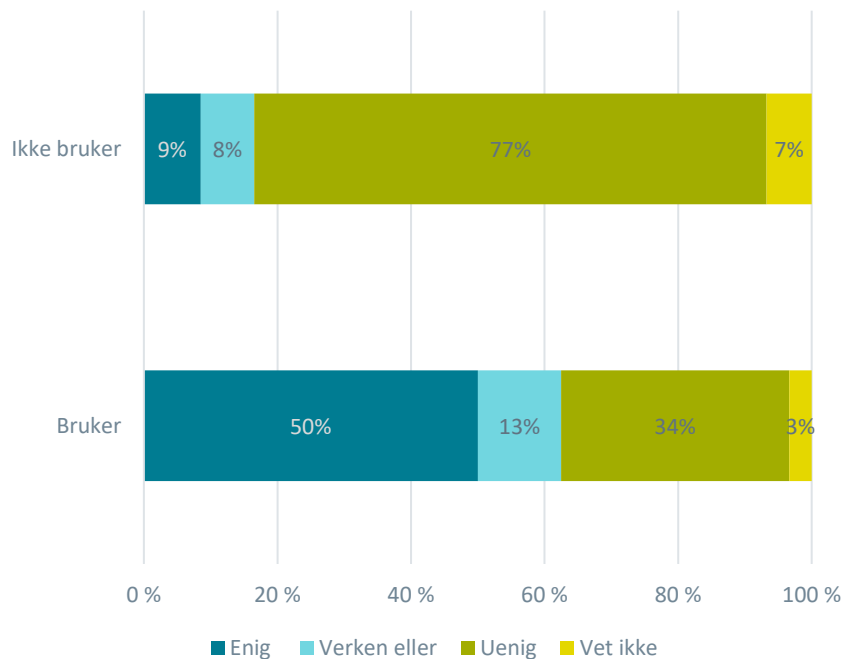


■ Enig ■ Verken eller ■ Uenig ■ Vet ikke

Jeg syns elsyklene skal være tilgjengelig hele året, med piggdekk om vinteren



Alle kommunene (n=606)

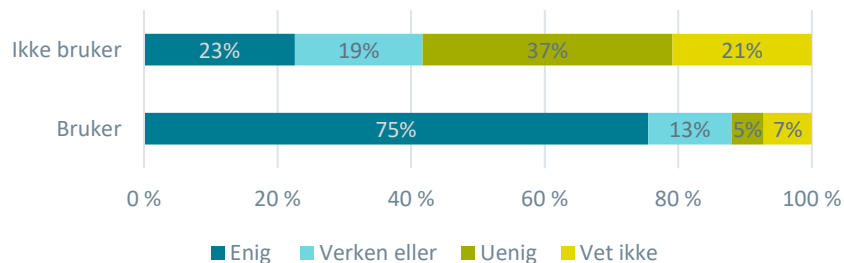


- Ikke store forskjeller på kommunene, men ikke-brukerne i Orkanger litt mer positive enn de andre ikke-brukerne (21 % enig, mot 4-10 % i de andre kommunene).
- Brukerne er også her mer skeptiske til vinterdrift, sammenlignet med hvor positive de er totalt sett på alle spørsmål.

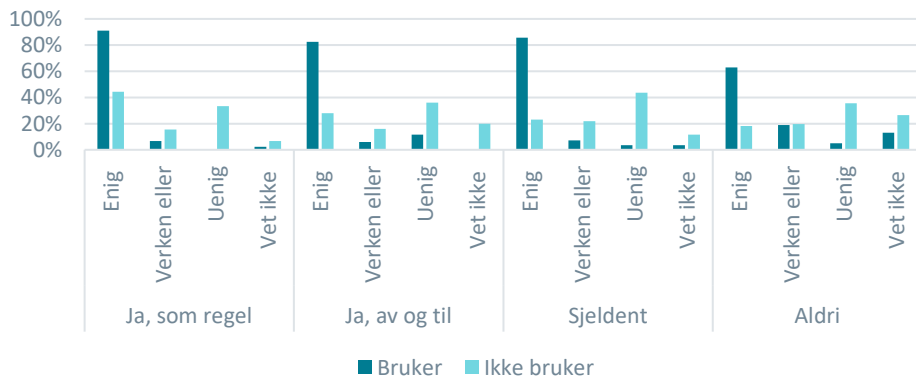
Jeg ønsker at elsykler/elsparkesykler blir en del av periodebilletter fra AtB



Alle kommunene (n=606)



Har du periodebillett fra AtB?



- Brukerne svært positive til å ha mikromobilitet inn i periodebilletten til AtB, med 75 % som er positive og bare 5 % som er negative.
- Ikke-brukerne er ikke like positive med bare 23 % som er enige i at det bør inn i periodebilletten, og 37 % uenig.
- Ikke noen veldig tydelige forskjeller på om den som svarer har periodebillett eller ikke.

Fritekst: brukere vs. Ikke brukere



Brukere:

- Flere brukere nevner problemer med elsparkesyklene, som mangler eller feil.
- Det etterlyses flere elsparkesykler på sentrale steder, så man slipper å lete etter tilgjengelige sykler.
- Noen kommentarer fremhever kostnaden ved kollektivtransport som en barriere, der andre alternativer foretrekkes.

Ikke-brukere:

- Det er klager på at elsparkesykler ofte ligger henslengt og bidrar til rot i kommunen. Gjennomgående er det stor frustrasjon knyttet til uforsvarlig bruk, dårlig parkering, og rot forårsaket av elsparkesykler.
- Flere nevner at kollektivtilbudet generelt er dårlig, og det etterlyses bedre integrasjon mellom sparkesykkeltilbudet og andre transportmidler, som buss og tog.
- Det foreslås muligheter for utvidelse av tilbudet, som å gjøre elsparkesykler tilgjengelige for å dekke lengre distanser fra boligområder til knutepunkter.

Brukere:

1. "Har opplevd at flere av syklene har mangler."
2. "Større opplag elsykler/sparkesykler på stasjon. Må være nok av de slik at man ikke skal gå rundt Melhus sentrum og lete etter sykkel.«

Ikke-brukere:

1. "Det er sykler henslengt overalt i kommunen, dårlig kollektivtilbud i utgangspunktet inn og ut av kommunen."
2. "Det må la seg gjøre at de går opp til f.eks. parkeringsplassen ved Stor Fossen. Vi bor 5 km opp fra Hommelvik uten busstilbud, så det hadde hjulpet hvis man kunne bruke sparkesykkel ned til Hommelvik for buss og tog."

Fritekst: kommunene



Malvik

- Brukere: Noen vurderer å bruke elsparkesykkel hvis det blir en del av kollektivtilbudet. De påpeker også problemer med parkering, spesielt når det hindrer rullestolbrukere.
- Ikke-brukere: Kritiserer farlig bruk og uvettig kjøring, samt at sparkesyklene bidrar til dårlig fysisk helse blant unge. Det er også bekymringer rundt rot og behov for organiserte parkeringsplasser.

Melhus

- Brukere: Ønsker større tilgjengelighet av elsykler og sparkesykler, slik at det blir lettere å bruke dem i hverdagen.
- Ikke-brukere: Bekymret for farlig kjøring og at sparkesyklene blir henslengt overalt. Det er også klager på dårlig språkbruk i offentlige meldinger.

Stjørdal

- Brukere: Ser fordeler med bruken, for eksempel belønning for god parkering, men noen bruker sparkesykler for å gjøre hverdagen lettere.
- Ikke-brukere: Sterk misnøye med rotete parkering som hindrer fotgjengere og syklistene, samt omtale av sparkesyklene som søppel.

Skaun

- Brukere: Det var få konkrete tilbakemeldinger fra brukere.
- Ikke-brukere: Klager på urettferdige kostnader for kollektivtransport og opplever at tilbudet kun brukes av ungdom. De eldre foretrekker å kjøre bil.

Orkland

- Brukere: Enkelte bor i områder med dårlig veistandard og foretrekker derfor ikke å bruke tilbudet.
- Ikke-brukere: Kritiserer elsparkesykler som visuell forsøpling og mener at de ofte hindrer rullestolbrukere på gang- og sykkelveier.

Fritekst: gjennomgående tema



Her er noen hovedutfordringer som nevnes i tilbakemeldingene:

- **Sikkerhet:** Mange påpeker farlig kjøring av elsparkesykler, ofte med høy hastighet og uten hensyn til trafikkregler. Det nevnes flere situasjoner der brukere kjører rett ut i veien eller bruker syklene uforsvarlig, for eksempel med flere personer på én sykkel.
- **Parkering:** En gjentakende klage er dårlig og henslengt parkering av elsparkesykler, noe som skaper hindringer og farlige situasjoner for fotgjengere, spesielt for personer med funksjonsnedsettelse. Parkeringsproblemene bidrar også til visuell forsøpling i bymiljøene.
- **Rot og forsøpling:** Elsparkesykler blir ofte liggende langs veier, i grøfter eller på gang- og sykkelveier, noe som skaper et rotete bybilde og hindrer tilgjengeligheten for andre trafikanter.
- **Bruk i festsammenheng:** Det er rapporter om at elsparkesykler blir brukt og etterlatt henslengt i forbindelse med fester og samlinger, noe som forverrer problemene med parkering og forsøpling.
- **Urettferdig kostnadsfordeling:** Enkelte opplever at kostnadene for mikromobilitetstilbudet kan være urettferdig fordelt, spesielt for dem som ikke bruker tjenesten, men som likevel blir påvirket av prisøkninger på kollektivtransport.

Her er noen hovedfordeler som nevnes i tilbakemeldingene:

- **Tilgjengelighet og fleksibilitet:** Noen opplever tilbudet som et flott alternativ som gjør det enklere å komme seg rundt og letter hverdagen. For brukere er det praktisk og tidsbesparende, spesielt når de kan bruke syklene for jobb eller daglige gjøremål.
- **Effektiv mobilitet:** Fordelen med elsparkesykler nevnes i situasjoner der de kan bidra til mer effektiv transport, som å dekke korte avstander raskt. Enkelte mener det er en fin løsning for å gjøre hverdagen mindre stressende.