



# Vedlegg 1 Kravspesifikasjon

## Samarbeid om integrasjon av bildeling i AtBs produktportefølje

### Innholdsfortegnelse

<b>1.</b>	<b>Minimumskrav til ytelsene .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1</b>	<b>Forklaring til kravtabell.....</b>	<b>3</b>
<b>1.2</b>	<b>Minimumskrav til selskapet.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3</b>	<b>Minimumskrav til kjøretøyene og tilleggsutstyr i Selskapets bilflåte .....</b>	<b>3</b>
<b>1.4</b>	<b>Minimumskrav til digital løsning .....</b>	<b>4</b>
<b>1.5</b>	<b>Minimumskrav til kundeservice.....</b>	<b>4</b>
<b>1.6</b>	<b>Minimumskrav til kostnadshåndtering .....</b>	<b>4</b>
<b>1.7</b>	<b>Minimumskrav til øvrige forhold .....</b>	<b>5</b>

## 1. MINIMUMSKRAV TIL YTELSENE

### 1.1 Forklaring til kravtabell

Krav nr.:            Kravets unike løpenummer

Beskrivelse:      Beskrivelse av kravet

**Kravene som er beskrevet under skal besvares av leverandøren med enten Ja eller Nei.** Manglende oppfyllelse av minimumskrav kan medføre avvisning av søknaden.

### 1.2 Minimumskrav til selskapet

Krav nr.	Beskrivelse	Leverandørens svar
2.2.1	Selskapet er forpliktet til å tilby AtBs periodekortkunder en time gratis leie i henhold til Kontraktens økonomiske betingelser. Selskapet utsteder engangs rabattkoder som gir rett til én times gratis bruk. AtB holder styr på tildeling av disse til sine kunder.	
2.2.2	Selskapet er forpliktet til å legge til rette for Kontraktens beskrevet integrasjon og løsning.	
2.2.3	Selskapet er forpliktet til å finne en løsning som sikrer at AtB alltid har tilgjengelige rabattkoder.	

### 1.3 Minimumskrav til kjøretøyene og tilleggsutstyr i Selskapets bilflåte

Krav nr.	Beskrivelse	Leverandørens svar
2.4.1	Selskapet sin flåte skal bestå av minst 10 biler.	
2.4.2	Tilbudet om en time gratis leie for AtBs periodekortbrukere skal være gyldig på hele Selskapets flåte for privatkunder inkludert varebiler.	
2.4.3	Det skal ikke stilles krav til sjåførenes minstealder eller antall år sjåfør har hatt førerkort så lenge disse har gyldig førerkort.	

Krav nr.	Beskrivelse	Leverandørens svar
2.4.4	Bilene skal være kaskoforsikret	

#### 1.4 Minimumskrav til digital løsning

Krav nr.	Beskrivelse	Leverandørens svar
2.5.1	Selskapet skal ha en app-løsning for bruk og administrasjon av individuelle leieforhold. Denne skal som minimum kunne installeres på telefoner med iOS og Android operativsystem.	
2.5.2	App-løsningen skal gi tilstrekkelig informasjon om de forskjellige tilgjengelige kjøretøyene til å kunne vurdere hvilket kjøretøy som er best egnet for sin reise.	
2.5.3	Det skal være mulig å få tilgang til kjøretøy via app-løsningen.	
2.5.5	Det må være mulig å opprette og administrere bookinger via app-løsningen.	
2.5.6	Selskapet må integreres med EnTur, og sende data på et standardisert dataformat som viser bilenes posisjon i kart og tilgjengelig informasjon om bilene som type, modell, bilder, antall seter, o.l. Datasettet må også inneholde data om Selskapet som operatør.	

#### 1.5 Minimumskrav til kundeservice

Krav nr.	Beskrivelse	Leverandørens svar
2.7.1	Det skal som minimum være mulig å kontakte kundeservice per telefon i tidsrommet 08:00-16:00 mandag til fredag. I dette tidsrommet skal det fortrinnsvis være mulig å få snakke med en kundebehandler som behersker norsk, men svensk og dansk kan også aksepteres.	
2.7.2	Selskapet skal ha en løsning for å få bistand 24/7 ved akutte hendelser.	

#### 1.6 Minimumskrav til kostnadshåndtering

<b>Krav nr.</b>	<b>Beskrivelse</b>	<b>Leverandørens svar</b>
2.8.1	Selskapet skal ha et system for å beregne antall gratis leie-timer AtBs periodekort brukere har benyttet seg av.	
2.8.2	Selskapet skal ha et system som fakturerer kunden for øvrige kostnader (f.eks. bompasseringer og drivstoff) tilknyttet reisen under bruk av en time gratis leie.	
2.8.3	Selskapet skal ha et system som fakturerer kunden for øvrige kostnader (f.eks. timesleie, bompasseringer, drivstoff) tilknyttet reisen etter at timen med gratis leie er oppbrukt.	

### **1.7 Minimumskrav til øvrige forhold**

<b>Krav nr.</b>	<b>Beskrivelse</b>	<b>Leverandørens svar</b>
2.9.1	Selskapet bærer selv ansvar og risiko for alle forhold ved tjenesten knyttet til publikum og tredjeparter.	