

BESTILLINGSTRANSPORT i Trondheim kommune

*Trygg og tilrettelagt transport
for deg fra 67 år*



Trygg og tilrettelagt transport

AtB tilbyr trygg og tilrettelagt transport til de som har utfordringer med å bruke det ordinære busstilbudet i Trondheim kommune. Det kan være langt å gå til holdeplass, at helsen er for redusert, eller at det ikke går noen buss dit du ønsker å reise.

Med bestillingstransport i Trondheim kommune for de fra 67 år, ønsker vi å bidra til at flere eldre får mulighet til å delta på aktiviteter, være sosial, dra på handletur, og gjøre andre ærender, uten å måtte være avhengige av andre.

Merk: Bestillingstransport erstatter ikke Pasientreiser. Vi oppfordrer alle med rett til Pasientreiser om å benytte det til legetimer og behandling, slik at du ikke opptar plassen til de som ikke har det tilbudet.



• Slik fungerer bestillingstransport i Trondheim

En bil henter og kjører deg for eksempel hjemmefra, til dit du ønsker. Eksempelvis til et kjøpesenter, til en venn, eller andre reisemål. Bestillingstransport i Trondheim er delt opp i to geografiske soner innenfor kommunen. Avreisested og reisemål må ligge innenfor samme sone, så du kan ikke krysse sonegrensen.

• Når kan du reise?

Du kan reise på følgende tidspunkt:

- Mandag til fredag: kl. 09:00 til 17:00.
- Lørdag: kl. 10:00 til 15:00.
- Søndag og helligdager: stengt.

Reisen må være avsluttet innenfor sluttidspunktene over.

• Slik bestiller du transport

Du må bestille minst én time før du ønsker å reise, og maks 7 dager før. Du kan bestille på internett og på telefon til AtB kundesenter.

- Gå inn på bestill.atb.no. Der kan du når som helst bestille reise.
- Ring oss på tlf. **02867**. Telefonen er åpen:
 - Mandag-fredag: kl. 07:00-21:00.
 - Lørdag: kl. 09:00-18:00.
 - Søndag: kl. 10:00-19:00.

Du får SMS med bekreftelse og hentetidspunkt etter du har bestilt. Husk å beregne god tid dersom du har en avtale du ønsker å rekke. Du får SMS hvis bilen er forsinket.

• Avbestilling

Skal du ikke reise allikevel? Husk å avbestill på tlf. 02867 eller på bestill.atb.no.

• Slik kjøper du billett

Pris for å reise med bestillingstransport er lik en ordinær honnørbillett for én sone. Sjøføren hjelper deg med billettkjøp hvis du ønsker det.

Du kan kjøpe billett på følgende måter:

- AtB-appen
- Send SMS med kodeord HONNØR til 2027
- Bankkort
- Kontanter
- t:kort

MERK! Du kan ikke bruke TT-kort. Hvis du kjøper SMS-billett må du gjøre det på din egen telefon. Du kan ikke få billett videresendt fra andre.

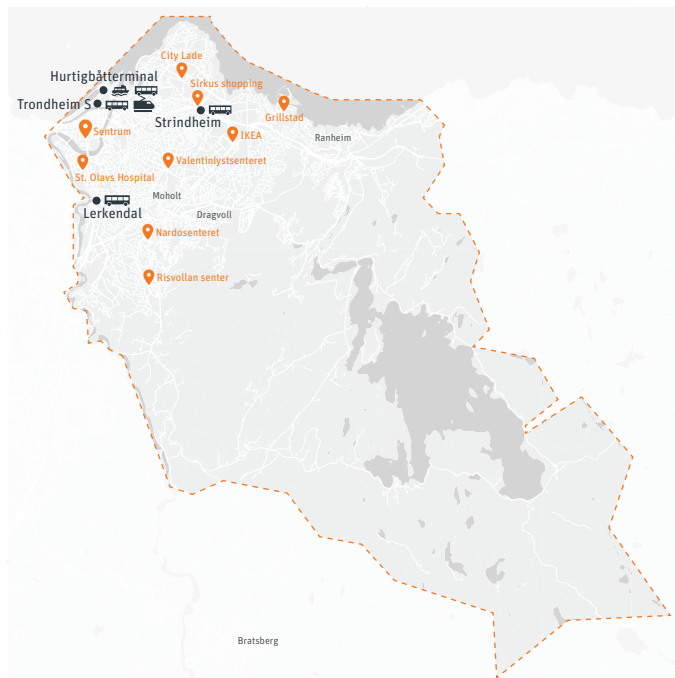
• Vi er her for å hjelpe deg

Ring oss på tlf. 02867 eller les alt om bestillingstilbudet på atb.no/bestill-trondheim.



• Her kan du reise

Du kan bestille reise fra ett sted et annet innenfor den samme sonen. Du kan ikke krysse sonegrensen. Hvis du bor i én av sonene, og ønsker å reise til et sted i den andre sonen, kan du bestille transport til en holdeplass for å ta bussen videre.

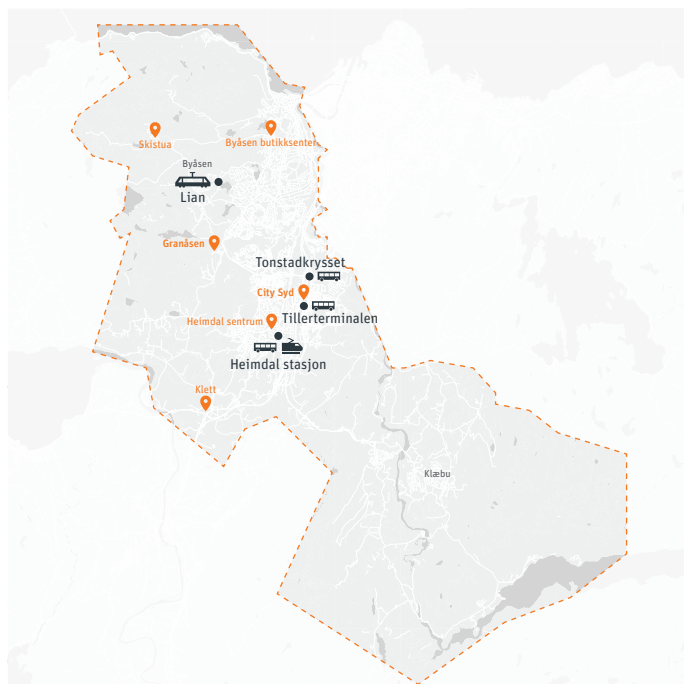


Sone øst

I sone øst er hele østsiden av Nidelva fra Skansen og ned til Bratsberg. I sonen ligger blant annet Trondheim sentrum, Lade, Ranheim og Jonsvatnet, og sonen går frem til kommunegrensene mot Malvik og Selbu.

I sonen øst inngår følgende postnummer:

7010	7037	7051
7011	7038	7052
7012	7039	7053
7013	7040	7054
7014	7041	7055
7015	7042	7056
7016	7043	7057
7030	7044	7058
7031	7045	7059
7032	7046	7060
7033	7047	7066
7034	7048	7067
7035	7049	7068
7036	7050	7069



Sone vest

Sone vest grenser til sone øst på Skansen og inneholder området på vestsiden av Nidelva.

I sonen ligger blant annet Byåsen, Heimdal, Tiller, Klæbu og frem til kommunegrensa mot Melhus. Fra Skansen går grensa ved Flakk, og Byneset er ikke en del av sonen.

I sonen øst inngår følgende postnummer:

7017	7028	7088
7018	7029	7089
7019	7071	7091
7020	7072	7092
7021	7075	7093
7022	7078	7097
7023	7079	7098
7024	7080	7099
7025	7081	7540
7026	7082	7549
7027	7083	

• Trygg transport

Sjåførene

Du kan være trygg på at sjåførene er svært godt kjent i hele Trondheim kommune, og er behjelpelig hele veien fra A til B. Alle sjåførene jobber i TrønderTaxi og vil alltid ha på seg uniform og ID-kort. TrønderTaxi prøver så langt det lar seg gjøre å bruke faste sjåførere, slik at du møter kjente ansikter når du skal reise.

Sjåførene gjennomfører årlig førstehjelpskurs, og er sertifiserte «Livsgledesjåførere» i samråd med Livsglede for eldre og Nasjonalforeningen for folkehelsen. De er kurset i «demensvennlig samfunn», og er trent i å se etter behov for tilrettelegging hos sårbare grupper.

Service

Du kan stole på at du får god service og hjelp når du reiser. Sjåførene bistår om du trenger hjelp til å komme inn og ut av bilen, og bærehjelp til døra hvis du har varer. Du får også hjelp til å kjøpe billett hvis du ønsker det.

Bilene

Bilene som kjører bestillingstransport er oransje og er godt merket med AtB-logo. Bilene har plass til åtte personer, har én rullestolplass, og er tilrettelagt for rullator og andre hjelpemidler.

• Reis med andre

Ledsager reiser gratis med ledsagerbevis. Andre personer under 67 år kan også være med, hvis du for eksempel ønsker å ta med barnebarn på tur. De må kjøpe egen billett. Barn under 6 år reiser gratis og trenger ikke billett. Bilene har isofix-fester for barnesete, og det er plass til to barneseter i én bil.

• Overgang

Du har fri overgang til buss og trikk innenfor sone A, så lenge billetten din er gyldig. Du trenger altså ikke å kjøpe ny billett hvis du skal reise videre med buss. Sone A er kommunene Trondheim, Melhus, Skaun, Orkland, Malvik og Stjørdal.

• Kombinér bestillingstransport og buss

Hvis du ønsker å reise fra én sone til en annen er det mulig. Bestill reise som vanlig fra ønsket adresse til en holdeplass/knutepunkt, og ta buss videre til reisemålet ditt i den andre sonen. Større knutepunkt med mange reisemuligheter er holdeplassene Lerkendal, Strindheim ved Sirkus Shopping, Tillerterminalen ved City Syd, og Tonstadkrysset.

*Vi ønsker deg
en fin reise!*

