

Innspill Indre Fosen, 14. feb 2024 til Nytt Mobilitetstilbud fra 2028;

Indre Fosen kommune

- Noen brukergrupper er helt avhengige av at det finnes et kollektivtilbud for å komme seg til arbeid, skole, lege, arrangementer osv. Kollektivtransport er da en forutsetning for å bo der de bor.
- Andre begrunnelser for å ha kollektivtilbud er miljøhensyn – redusere personbiltrafikk, begrense press på byer/tettsteder.

Grupper som er avhengig av kollektivtilbud:

- Ungdommer
- De som ikke har førerkort
- Innvandrere/flyktninger
- Eldre
- Pendlere
- Studenter som kommer heim i helgene

Arbeidsgruppen mener derfor det ikke er relevant å trekke fram enkeltgrupper som mer viktige enn andre for å kunne prioritere i mobilitetstilbudet fra 2028.

- **Utnyttelse av kapasitet på buss**
En del bussavganger kjører med passasjerer bare en vei og tom retur. Den ubenyttede kapasiteten må kunne utnyttes og rutesettes i større grad enn det skjer i dag. Dette grepet vil utnytte kapasiteten, øke tilbudet og fleksibiliteten uten at det blir store økte kostnader.
- **Busstilbud internt i kommunen hver dag**
Det skal være daglig busstilbud som gjør det mulig å komme seg på tvers av kommunen.
- **Hurtigbåtsambandet Vanvikan – Trondheim er viktig for hele kommunen**
Sambandet er en viktig premiss for mange grupper – særlig pendlerne. Sambandet MÅ være stabilt og prioritert og bør utvides.
- **Øke antall hurtigbåtanløp på Hysnes**
- **Bestillingstransport – markedsføring og videreutvikling av tilbudet**
Dette er et lite kjent og relativt lite brukt tilbud. Bestillingstransport skal gjøre det enklere for flest mulig å reise kollektivt, også utenfor rutenettet til AtB. Transporttjenesten er samlet i *AtB Bestill*, som et kollektivtilbud der bussen ikke kjører. Tilbudet er tilpasset for reiser til og fra konkrete avganger med buss, båt og tog. Tjenesten kan også brukes til handlesteder, kommunesenter eller kultur- fritidstilbud. AtB Bestill kjøres med drosje eller minibuss.

Det er behov for at AtB gjør dette tilbudet mer kjent for befolkningen! Tilbudet bør også videreutvikles og bli enda mer fleksibelt.
- **Markedsføring av kollektivtilbudene - AtB sitt ansvar**
Det er et stort potensiale for å øke antall passasjerer på de kollektivtilbudene vi har – særlig på buss.
 - Vi mener det er et stort forbedringspotensiale i å øke og spisse markedsføringen av buss- og båttilbudene. Det eksisterende tilbudet blir i liten grad markedsført. Når nye bussruter settes i gang er det vanskelig for kundene å finne ut at de er satt i gang. I arbeidsgruppen refereres det til tilfeller der det er satt i gang rutetilbud som

ikke er blitt markedsført og etter kort tid derfor har blitt tatt ned igjen fordi det var for lite benyttet.

- Kommunikasjonen mellom AtB og kundene virker komplisert og mange har utfordring med å forstå eller ta seg fram i rutetabellene. I enkelte tilfeller må en sammenholde to tabeller for å finne fram.
- Behov for å forbedre AtB-appen. Appen fungerer ikke stabilt og gir delvis feil opplysninger. «En tur- appen» fungerer bedre.

Det må være AtB sitt ansvar å markedsføre kollektivtilbudene. De sitter på informasjonen, de vil kunne følge med når det skjer endringer og rette opp rutetabellene osv. Ingen annen aktør vil kunne følge opp dette.

- **Korrespondanse mellom buss/hurtigbåt fra Fosen og tog til Værnes eller Oslo.**

- **Buss fra/til Trondheim bør svinge nedom Flakk**

En god del reisende som ikke kommer seg med buss eller hurtigbåt fra Trondheim eller at siste båt er gått for kvelden, kan benytte buss fra Trondheim som svinger nedom Flakk fergeterminal og bli med ferga til Rørvik for så å bli hentet av privatbil på Fosensida. En slik ordning vil enkelt bidra til at kollektivtilbudet utvides. For mange som kommer reisende på kveldstid på lørdager (etter kl 20) med fly til Værnes, eller med tog fra Oslo, er det ikke så mange muligheter til å reise til Fosen. Da vil det være en mulighet å benytte ferga. Det er mulig å ta buss fra Trondheim og gå fra hovedveien ned til fergeterminalen, men det vil fungere svært godt at bussen svinger nedom og at den korresponderer med ferga (som har timesavganger på kveldstid). Dersom en må vente på Flakk blir en stående utendørs.

- **Få lik prising på turalternativene Indre Fosen - Trondheim**

Det er ulike priser på tur til/fra Trondheim - Indre Fosen avhengig av om du tar buss eller buss/hurtigbåt og hvilket tidspunkt en reiser. Prisen er dobbel på enkelte turer med hurtigbåt involvert.

Det må bli lik pris på turer uavhengig av om hurtigbåt er involvert.

- **Varslingsrutinene i AtB må forbedres og bli pålitelige**

I forbindelse med planlagte avvik i ruteoppsett for buss, hurtigbåt og ferge, fungerer varslingsrutinene til kundene svært dårlig. Det informeres ofte for seint, upresist eller dårlig gjennomtenkt. Konsekvensene er stor frustrasjon hos innbyggerne som blir skadelidende. Reisetida forlenges og de kommer for seint til avtaler eller videre korrespondanse med tog/fly buss eller til skolen. Slik praksis legger grunnlag for mistillit til at kollektivtilbudet fungerer og det blir lettere å ta privatbilen.

- **Ungdomsrådet sier fredager og søndager fungerer dårlig for elever som er borteboere**

Det er utfordrende å komme seg heim/tilbake til skolested for de som er borteboere.

- **Buss for hurtigbåt utfordrende for elever ved Johan Bojer vgs**

Elever som er avhengige av hurtigbåten får forlenget skoledagen betydelig med løsningen buss for båt.

- **Mer ansvar til operatøren av kollektivtilbudet:**

- Det foreslås at operatøren må ha ansvar for at inntektene på rutetilbudene bidrar til å dekke kostnadene på tilbudet
- Operatøren må ha ansvar for markedsføring av kollektivtilbudet

Mål for mobilitetstilbudet 2028

- Tilbudet MÅ være til å stole på. Forutsigbarhet og stabilitet må være grunnleggende. Marginal/manglende bemanning kan ikke være årsak til bortfall/avlysning av rutetilbud.
- Unngå tomkjøring på retur – returene må rutesettes.
- Aktiv markedsføring av kollektivtilbudene – målsetting om flere passasjerer
- Mulighet for å justere på rutetabeller (i anbudsperioden) når det oppdages feil eller at justeringer kan gi bedre tilbud.
- Det må legges til rette for å reise på tvers av kommunens ytterpunkter hver dag. Gjennomgående busser som kommer innom noen knutepunkter (stjernenettverk).
- Billetteringssystem som gir lik pris på samme avstand uavhengig om en tar buss eller buss/båt.
- Gratis buss/båt for pensjonister
- Melde på anløp i Leksvik i utprøving av el-hurtigbåt. Anløp vil gi mulighet for arbeidspendling fra/til Trondheim.
- Starte arbeid med hurtigbåtanløp på Kvithyll. Anløp vil gi mulighet for pendling fra/til Trondheim. Anløp vil også bety at Rissa sentrum kommer innenfor grensa 1 time pendleravstand til Trondheim.

Innspill fra Næringsrådet

Næringsrådet drøftet mobilitetstilbudet i Indre Fosen i sitt møte 06.02.24 og kom med følgende innspill:

- Forutsigbarhet og regularitet i alle samband – særlig hurtigbåt men også buss
- Sikre god kommunikasjon innad i kommunen. Eks. behov for å opprettholde rutetilbudene ut over skoleruta
- Forbedringer av rutetilbudet MÅ kunne tas opp med operatør fortløpende og komme inn i rutetabellene
- Behov for at eksisterende rutetilbud kommuniseres til befolkningen – aktiv markedsføring

Indre Fosen kommune

Mål for mobilitetstilbudet 2028

- Tilbudet MÅ være til å stole på. Forutsigbarhet og stabilitet må være grunnleggende. Marginal/manglende bemanning kan ikke være årsak til bortfall/avlysning av rutetilbud.
- Unngå tomkjøring på retur – returene må rutesettes.
- Aktiv markedsføring av kollektivtilbudene – målsetting om flere passasjerer
- Mulighet for å justere på rutetabeller (i anbudsperioden) når det oppdages feil eller at justeringer kan gi bedre tilbud.
- Det må legges til rette for å reise på tvers av kommunens ytterpunkter hver dag. Gjennomgående busser som kommer innom noen knutepunkter (stjernenettverk).
- Billetteringssystem som gir lik pris på samme avstand uavhengig om en tar buss eller buss/båt.
- Gratis buss/båt for pensjonister
- Melde på anløp i Leksvik i utprøving av el-hurtigbåt. Anløp vil gi mulighet for arbeidspendling fra/til Trondheim.
- Starte arbeid med hurtigbåtanløp på Kvithyll. Anløp vil gi mulighet for pendling fra/til Trondheim. Anløp vil også bety at Rissa sentrum kommer innenfor grensa 1 time pendleravstand til Trondheim.

Innspill fra Næringsrådet

Næringsrådet drøftet mobilitetstilbudet i Indre Fosen i sitt møte 06.02.24 og kom med følgende innspill:

- Forutsigbarhet og regularitet i alle samband – særlig hurtigbåt men også buss
- Sikre god kommunikasjon innad i kommunen. Eks. behov for å opprettholde rutetilbudene ut over skoleruta
- Forbedringer av rutetilbudet MÅ kunne tas opp med operatør fortløpende og komme inn i rutetabellene
- Behov for at eksisterende rutetilbud kommuniseres til befolkningen – aktiv markedsføring